

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 1 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

| <b>TITOLO DEL PROGETTO</b> |
|----------------------------|
| UNA VISITA A 4 ZAMPE       |

| <b>RESPONSABILE DEL PROGETTO</b> |                                                            |  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| <b>NOME</b>                      | Dr.ssa Vanna Chessa                                        |  |
| <b>QUALIFICA</b>                 | Direttore S.C. di Anestesia Territoriale e Cure Palliative |  |
| <b>AZIENDA</b>                   | Azienda socio-sanitaria locale Sassari                     |  |

| <b>GRUPPO DI LAVORO</b> |                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>NOME</b>             | Dr.ssa Antonia Arru Dirigente Medico Oncologo |
|                         | Dr.ssa Mirela Bofortina IFO Hospice Ploaghe   |

| <b>AREA DI INTERESSE/RIFERIMENTO</b>           |                                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> RICERCA               | <input type="checkbox"/> COMUNICAZIONE          |
| <input checked="" type="checkbox"/> QUALITA'   | <input type="checkbox"/> FORMAZIONE             |
| <input type="checkbox"/> TECHNOLOGY-ASSESSMENT | <input type="checkbox"/> CLINICO -ASSISTENZIALE |

| <b>CAMPO DI APPLICAZIONE</b>        |                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CLINICO    | <input checked="" type="checkbox"/> ORGANIZZATIVO |
| <input type="checkbox"/> FORMAZIONE | <input type="checkbox"/> RICERCA                  |

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 2 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

## PREMESSA

Gli effetti positivi della relazione con gli animali domestici nei diversi contesti assistenziali sono documentati da anni di ricerca. In particolare, durante la degenza, la presenza di un animale può contribuire a migliorare la qualità della vita, ridurre l'ansia, trasmettere conforto affettivo, aiutare a fronteggiare stress e depressione e stimolare le capacità residue della persona.

Numerosi studi, avviati già negli scorsi decenni e confermati dalle più recenti esperienze nell'ambito delle cure palliative, hanno evidenziato come l'animale rappresenti un vero e proprio "mediatore emozionale" e un "acceleratore delle relazioni". La sua presenza favorisce infatti i contatti interpersonali, offre occasioni di dialogo, momenti di serenità e di gioco, costituendo un importante supporto sia per i pazienti sia per i loro familiari.

La normativa e animali d'affezione:

- Dichiarazione Universale dei Diritti degli Animali (Unesco, Parigi, 1978);
- Convenzione Europea per la protezione degli animali da compagnia (Strasburgo, 1987);
- Trattato di Lisbona (2007);
- Legge quadro in materia di animali di affezione e prevenzione del randagismo (n. 281/1991);
- Documento Comitato Nazionale di Bioetica (C.N.B., Presidenza del Consiglio dei Ministri, 2005) che auspica che "si garantisca la possibilità di mantenere un rapporto con il proprio animale nel caso di ricovero in una struttura residenziale";
- Art. 9 Conferenza Stato Regioni 2003: prevede di "agevolare il mantenimento del contatto delle persone, anziani e bambini siano essi residenti, presso strutture residenziali quali case di riposo e strutture protette o ricoverate presso istituti di cura, con animali di compagnia"
- Legge n. 201/2010 (Disposizioni in materia di animali d'affezione)

## INTRODUZIONE

L'Hospice "San Giovanni Battista" situato nel Comune di Ploaghe è una struttura residenziale della ASL di Sassari dedicata alle cure palliative e all'assistenza dei pazienti con patologie in fase avanzata o terminale. Il ricovero in Hospice rappresenta una fase particolarmente delicata sotto il profilo emotivo e relazionale. In questo contesto, la Pet Visiting consente agli ospiti di ricevere la visita del proprio animale d'affezione e di mantenere il contatto con esso, al fine di:

- ridurre ansia, stress e senso di isolamento;
- migliorare il tono dell'umore;
- favorire il mantenimento delle relazioni affettive significative;
- rafforzare il senso di continuità della propria vita familiare e relazionale;
- contribuire al benessere globale della persona.

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 3 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

La possibilità di incontrare il proprio animale rappresenta quindi un'importante opportunità di sostegno emotivo, capace di valorizzare la dimensione affettiva della cura e di promuovere una migliore qualità della vita durante il percorso assistenziale.

#### ESIGENZE AFFRONTATE DAL PROGETTO

L'**Hospice "San Giovanni Battista"** offre servizi mirati e specifici, ha attualmente 8 posti letto con 6 camere singole e una camera doppia, concepite per garantire il massimo comfort alberghiero e umano, con dipinti alle pareti, bagno in camera e poltrona per permettere ai visitatori di trattenersi per stare vicino al proprio caro, in un ambiente estremamente accogliente e arredato per favorire tranquillità e serenità in una fase tanto delicata. Un luogo in cui i pazienti possono portare foto e oggetti a cui sono affezionati dal proprio domicilio per "sentirsi un po' a casa propria".

#### OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

Gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) in Hospice rappresentano un intervento volto a promuovere il benessere globale della persona assistita, valorizzando la dimensione affettiva e relazionale della cura. Pertanto l'obiettivo principale mira al miglioramento della qualità della vita e il sollievo della sofferenza nelle sue diverse dimensioni (fisica, psicologica, sociale e spirituale). Nell'ambito delle cure palliative, gli IAA si inseriscono quindi in una presa in carico globale della persona, con l'obiettivo di promuovere il massimo benessere possibile e preservare la dignità del paziente fino alla fine della vita. Il paziente vive una vita insieme al suo animale d'affezione e "perderlo" nell'ultimo periodo della sua esistenza equivale a sentirne la mancanza e ad aumentare il suo distress.

#### OBIETTIVI SPECIFICI E RISULTATI ATTESI

|   | Obiettivi Organizzativi                                                                        | Indicatore di Risultato                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Valutazione della soddisfazione del paziente in riferimento al servizio                        | Numero totale dei pazienti con miglioramento riferito come benessere / totale pazienti coinvolti %100 (TARGET <70%) |
| 2 | Percentuale di animali ammessi con verifica completa dei requisiti igienico-sanitari           | Numero di animali con documentazione richiesta/ n° richieste totali x 100 (il target deve essere 100 %)             |
| 3 | Numero di eventi infettivi o criticità igienico- sanitarie correlate alle visite degli animali | Target 0% di eventi infettivi correlati                                                                             |
|   |                                                                                                |                                                                                                                     |

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 4 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

|   | Obiettivi Assistenziali                                     | Indicatore di Risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Migliora la compliance del paziente e il benessere          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccolta feedback con questionari di gradimento e impatto sul benessere</li> <li>Verranno somministrati questionari che valuteranno il benessere clinico (vedi allegati).</li> </ul>                                                                                                                    |
| 2 | Valutazione del beneficio                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione del numero dei pazienti con miglioramento riferito (tramite questionari di miglioramento dei sintomi psico fisici e dell'ansia (scala ESAS e HADS) in rapporto al numero totale dei pazienti coinvolti x 100 ( target 70-85% di questionari positivi)</li> </ul>                            |
| 3 | Diminuzione di ansia, agitazione e distress                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Riduzione del punteggio IPOS nelle voci ansia/agitazione</li> <li>Riduzione di comportamenti di irrequietezza (movimenti continui, vocalizzazioni).</li> </ul>                                                                                                                                          |
| 4 | Miglioramento della comunicazione e della relazione         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento delle interazioni spontanee (sguardo, gesti, parole).</li> <li>Feedback positivo dei familiari (tramite questionari)</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| 5 | Riduzione del dolore percepito                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Variazione del punteggio NRS riduzione <math>\geq 1-2</math> punti dopo la visita</li> <li>Diminuzione di richieste di interventi non farmacologici aggiuntivi nelle 24 ore successive.</li> <li>Miglioramento del comfort riferito — verbalizzato o osservato sulla qualità della relazione</li> </ul> |
| 6 | Miglioramento del comfort globale                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento della percezione di benessere riferita dal paziente.</li> <li>Riduzione di segni di tensione (fronte corrugata, mani serrate).</li> <li>Miglioramento del sonno o dei micro-riposi nelle ore successive.</li> </ul>                                                                             |
| 7 | Integrazione nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Documentazione regolare delle sessioni in cartella.</li> <li>Coerenza tra obiettivi assistenziali e intervento verificata in équipe.</li> <li>Rilevazione sistematica degli esiti tramite scale (IPOS, NRS, osservazioni)</li> </ul>                                                                    |
|   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 5 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

| FASI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |             |              |           |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------|
| Fase                               | Attività                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   | Data avvio  | Data termine | Durata gg |
| 1                                  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |             |              |           |
|                                    | 1.1                                                                                    | Il familiare /il paziente presenta richiesta scritta (sotto propria responsabilità con requisiti richiesti: igiene dell' animale, vaccinazione )                                                                  | Luglio 2026 |              |           |
|                                    | 1.2                                                                                    | Valutazione da parte del veterinario di fiducia o del Veterinario dell' ASL che esegue certificato di idoneità con validità 15gg                                                                                  |             |              |           |
| 2                                  | <b>AUTORIZZAZIONE</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |             |              |           |
|                                    | 2.1                                                                                    | Valutazione da parte del direttore/dirigente/Coordinatrice dei requisiti richiesti (igiene dell'animale/vaccinazioni), LIBRETTO VACCINALE COMPLETO IDONEITA' VETERINARIO, presenza di trasportino e/o guinzaglio, | Luglio 2026 |              |           |
|                                    | 2.2                                                                                    | Rilascio autorizzazione firmata per uso interno ( dentro la stanza del richiedente) o all' esterno nello spazio adibito della durata di un mese                                                                   | Luglio 2026 |              |           |
|                                    | 2.3                                                                                    | Registrazione in cartella                                                                                                                                                                                         | Luglio 2026 |              |           |
| 3                                  | <b>ACCESSO ALLA STRUTTURA</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |             |              |           |
|                                    | 3.1                                                                                    | Accesso dell' animale accompagnato dall' accompagnatore ( nello spazio esterno adibito o nella stanza del paziente, )                                                                                             |             |              |           |
|                                    | 3.2                                                                                    | Gli animali devono essere accompagnati con guinzaglio e/o trasportino ed evitare che sporchino ( pannolini e /o traversine)                                                                                       |             |              |           |
|                                    | <b>Inizio Attività luglio- agosto 2026 per il progetto all'interno della struttura</b> |                                                                                                                                                                                                                   |             |              |           |

|                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 6 di 7                                                                                         | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

| RIEPILOGO RISORSE NECESSARIE                                                                               |                   |                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|--------------|
| Stima dei costi in €                                                                                       |                   |                  |              |
| VOCI DI COSTO                                                                                              | COSTI UNITARI     | N° UNITA'/N° ORE | COSTI TOTALI |
| <b>Personale</b>                                                                                           |                   |                  |              |
| Formazione del personale                                                                                   | A titolo gratuito |                  |              |
|                                                                                                            |                   |                  |              |
| <b>Tecnologie</b>                                                                                          |                   |                  |              |
|                                                                                                            |                   |                  |              |
|                                                                                                            |                   |                  |              |
| <b>Materiale</b>                                                                                           |                   |                  |              |
| Materiale per modulistica e cartellonistica                                                                |                   |                  |              |
|                                                                                                            |                   |                  |              |
| <b>Altro</b>                                                                                               |                   |                  |              |
| Adeguamento degli spazi esterni adibiti ( area verde , postazioni di raccolta per deiezioni degli animali) |                   |                  |              |
| <b>Totale finanziamento</b>                                                                                |                   |                  |              |

| RICHIESTA DI FINANZIAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richiesta di progettazione e successivo finanziamento per le migliorie degli spazi esterni, per la fruibilità da parte dei pazienti, visitatori e animali di affezione.<br>Per la parte del progetto che verrà svolta all' interno dell' Hospice non si richiede alcun finanziamento eccetto il materiale per preparare la modulistica. |

| VISIBILITA' DEL PROGETTO – COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coinvolgimento di pazienti e familiari e di associazioni presenti in ambito socio sanitario senza scopo di lucro, che aiutino a finanziare i costi relativi alla progettazione e costruzione degli spazi esterni. |

|                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ASLSassari</b><br>Azienda socio-sanitaria locale | <b>UNA VISITA A 4 ZAMPE<br/>PROGETTO</b>                                             | <b>S.C. ANESTESIA<br/>TERRITORIALE E CURE<br/>PALLIATIVE</b><br><i>Hospice San Giovanni<br/>Battista di Ploaghe</i> |
| Codifica<br>PRG-D-02-05-2026<br>Pagina 7 di 7                                                                                        | <b>S.C. PIANIFICAZIONE STRATEGICA,<br/>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E<br/>GOVERNANCE</b> | Data: 25/08/2026<br>Revisione 0                                                                                     |

#### ATTIVITA' CORRELATE ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

Questo progetto può essere una base per sviluppare altre attività in futuro che prevedano una maggiore interazione con gli animali sia all' esterno e all' interno della struttura, atti a migliorare la qualità dei pazienti ospitati nella struttura nonché a migliorare l' umanizzazione delle cure in una fase tanto delicata della vita.

Il progetto di accesso dei cani degli accompagnatori all'interno della struttura rappresenta un intervento:

- umanizzante
- evidence based
- sostenibile per costi e risorse necessarie

Che integra assistenza sanitaria e dimensione affettiva, migliorando significativamente la qualità della vita nel fine vita

#### PUNTI DI FORZA

Costi minimi e sostenibili

Miglioramento della qualità di vita che verrà valutato anche tramite questionari sul benessere e sulla qualità dell'assistenza che verranno somministrati a pazienti e familiari.

- Accessibilità: applicabile a letto, in poltrona, in stanza singola o in giardino.
- Benefici immediati percepibili.
- Supporto alla relazione terapeutica: facilità, fiducia, contatto, comunicazione non verbale.
- Riduzione del carico emotivo dell'équipe grazie a momenti condivisi con gli animali di affezione
- Allineamento con linee guida nazionali che riconoscono la presenza dell' animale di affezione come intervento complementare appropriato.

#### UTENTI CHE BENEFICIANO DEI RISULTATI

Pazienti e accompagnatori, il personale socio sanitario.

#### SISTEMI PER LA VERIFICA E VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Scala ESAS e HADS, scala IPOS, NRS. Questionari sulla valutazione della qualità dell' assistenza per pazienti e accompagnatori.