DOCUMENTO DI PRESENTAZIONE DELLA CASA DI COMUNITÀ SPOKE

Modello di riferimento conforme al DM 77/2022 e agli standard PNRR

Missione 6, Componente 1, Investimento 1.1

Informazioni generali Casa della Comunità

Riportare le indicazioni relative al progetto PNRR contenute nel Piano Operativo Regionale.

Denominazione	Casa della Comunità «Madonna di Seunis»
Sede	Viale Madonna di Seunis, 1, 07047, Thiesi (SS)
CUP	J33D26000010008
Tipologia	Spoke
Tipologia di intervento PNRR	TAG Clima non applicabile
Data di inizio funzionamento**	22/05/2026

Introduzione

La Casa di Comunità rappresenta un luogo riconoscibile e raggiungibile con accesso diretto dalla popolazione di riferimento, aderendo al modello di prossimità. Rappresenta il luogo dove, attraverso percorsi di integrazione e coordinamento tra i servizi sociali e sanitari con approccio "one health" all'utente, si forniscono risposte aderenti ai bisogni socio-assistenziali individuati.

La CdC dispone di:

- Superfici idonee ad ospitare ambulatori multispecialistici, MMG e Continuità assistenziale, attività infermieristica, funzioni amministrative, aree polivalenti.
- Spazi logistici e tecnici a supporto dell'attività sanitaria.
- Locali dedicati alla persona, comprensivi di spogliatoi e aree di coordinamento.
- Locali tecnici e depositi

I servizi attivi all'interno della CdC Spoke sono i seguenti:

- Servizi di cure primarie erogati attraverso la presenza di MMG in AFT e PLS, con presa in carico multiprofessionale.
- Continuità assistenziale.
- Servizio Unico di Accesso (SUA)

- Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata
- Servizi di specialistica ambulatoriale per patologie ad elevata prevalenza.
- Sportello di integrazione con i servizi sociali.
- Presenza medica H 12 6 giorni su 7.
- Servizi infermieristici con presenza infermieristica H 12 6 giorni su 7.
- Punto Prelievi.
- Sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale.
- Partecipazione della comunità e valorizzazione della co-produzione.

La collocazione della CdC nel sistema sanitario territoriale e gli aspetti organizzazioni tengono conto di quanto indicato nel DM 77/2022 e nelle Linee Guida Regionali allegate alla DGR 27/34 del 21/05/2025.

La CdC Spoke è situata in un'area urbana in Thiesi, piccolo comune di 2635 abitanti dell'entroterra, a circa 50 km dal capoluogo di Provincia Sassari con un indice di vecchiaia pari a 183,6, raggiungibile attraverso la SS 131, nel quale sono presenti i servizi essenziali al cittadino. La CdC Spoke di Thiesi è allocata all'interno di un ex ospedale, raggiungibile pedonalmente e tramite mezzi propri, vista la disponibilità di parcheggi pubblici. Attraverso percorsi condivisi e sistemi digitalizzati intra e inter casa di comunità Hub, con l'ausilio della COT, in collegamento con le strutture ospedaliere di riferimento, permette l'integrazione Ospedale-Territorio, e la presa in carico dell'utente, orientando il transito dello stesso con approccio orizzontale e trasversale ai bisogni, ma sempre nella dimensione personale dell'assistito, attraverso i diversi setting assistenziali territoriali. Afferisce al Distretto Socio-Sanitario di Alghero, del Coros, del Villanova e del Meilogu, il quale si riferisce ad una popolazione totale di 76051 abitanti, distribuiti in 23 comuni, con un indice di vecchiaia pari a 266,6.

La popolazione di riferimento è affetta da patologie croniche ad elevata prevalenza quali malattie cardiovascolari, respiratorie e metaboliche e da determinanti sociali che impattano significativamente sulla salute.

Organizzazione del Personale

Presenza infermieristica

Nelle CdC Spoke la presenza infermieristica prevista H 12 6 giorni su 7.

L'Infermiere presente all'interno della CdC Spoke promuove il lavoro in équipe multiprofessionale collaborando con Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, Specialisti, Assistenti Sociali e gli altri operatori sanitari in un'ottica di multidisciplinarietà. La presenza infermieristica si articola come segue:

L'Attività in sede è prevista 6 giorni su 7 H 12. La turnazione garantisce la presenza di almeno due operatori H 12 attraverso la rotazione di tutto il personale infermieristico in dotazione.
Il personale infermieristico garantisce la copertura di attività in ambulatori specialistici a supporto medico, l'attività dell'ambulatorio infermieristico per la cronicità, al fine di garantire la presa in carico di patologie croniche riacutizzate in equipe multiprofessionale che prevede la collaborazione con gli specialisti presenti all'interno della CdC e i MMG.
E' prevista la presenza infermieristica per l'accoglienza e l'orientamento dell'utente ai servizi, in collaborazione con l'assistente sociale, per una presa in carico globale.
L'IFoC, che vede nella CdC il luogo di raccordo delle istanze e dei bisogni degli utenti, al fine di garantirne la completa presa in carico.
Nei giorni festivi è garantita, attraverso la Centrale Operativa/Numero Unico, attiva all'interno della CdC Spoke in supporto della Continuità assistenziale, la risposta ai bisogni indifferibili.
L'Infermiere presente all'interno della CdC, in aderenza ad un modello di medicina di iniziativa, si fa promotore, attraverso un lavoro di equipe multiprofessionale, l'accoglienza, la valutazione dei bisogni sanitari e socio-sanitari dei cittadini, orientando e facilitandone l'accesso ai servizi sanitari territoriali. Lo stesso, attraverso strumenti di telemonitoraggio, facilita in multiprofessionalità la gestione di utenti fragili residenti in zone limitrofe. Inoltre fa da raccordo con il personale infermieristico presente in CdC Hub per bisogni differibili.

Presenza medica

Nelle CdC Spoke la presenza medica prevista H 12 6giorni su 7 si articola come segue*:*

La presenza medica all'interno della CdC Spoke è garantita nelle ore diurne dagli specialisti, dai MMG e PLS presenti in diverse fasce orarie in base alle disponibilità che vengono rappresentate mensilmente al responsabile delle Cure Primarie e al Direttore del Distretto, al fine di garantire una risposta ai bisogni dei cittadini, attraverso la presenza di almeno un dirigente medico in servizio. Inoltre, attraverso strumenti di telemedicina e telemonitoraggio è garantita la presa in carico degli utenti più fragili, residenti in aree rurali. Attraverso il coordinamento con la COT Distrettuale è possibile garantire alla popolazione di riferimento la transizione nei diversi setting assistenziali (ospedale-territorio, territorio-ospedale, territorio-territorio, ospedale-ospedale) a seguito di valutazione multidisciplinare in raccordo con la CdC Hub, garantendo una risposta ai bisogni di

salute degli utenti delle aree più limitrofe, in una logica di tensione alla collaborazione e al lavoro in equipe.

Presenza di altro personale

All'interno della CdC Spoke è presente un assistente sociale, che svolge diverse attività di supporto alla valutazione del bisogno dell'utente, garantendo la presa in carico multiprofessionale nelle UVT, attraverso lo sportello sociale, nella valutazione della disabilità.

Il personale di supporto amministrativo è impiegato in attività di front office, per la valutazione e l'istruzione di pratiche per protesi e ausili, progettazione di interventi personalizzati e facilitazione attività amministrative per la scelta e revoca di MMG e PLS.

Inoltre è presente personale OSS di supporto al personale infermieristico e medico nella presa in carico dei bisogni di salute dei cittadini nella logica di multidisciplinarità.

La turnistica è finalizzata ad assicurare la presenza di 1-2 operatori per ogni attività descritta.

Servizi Offerti dalla Casa di Comunità SPOKE

Macro-area Cure Primarie

Macro-area Assistenza di Prossimità con le aree funzionali.

All'interno della CdC Spoke sono presenti 2 ambulatori di cui uno dedicato ai MMG, uno ai PLS.

Gli orari di attività per le due figure professionali saranno ricompresi nella fascia oraria 8-20 dal lunedì al venerdì, attraverso l'acquisizione delle disponibilità e la turnazione negli ambulatori dedicati.

È prevista la presenza di un ambulatorio per l'IFoC con una turnazione di 6,20 H 6 giorni su 7.

Inoltre è presente la Continuità Assistenziale H 12 notturna e H 24 nei festivi, con la presenza di 1 medico in turnazione, con turnistica acquisita mensilmente dal Servizio di Cure Primarie e dalla Direzione di Distretto.

Macro-area Specialistica con l’area funzionale ambulatori specialistici

All’interno della CdC Spoke sono presenti:

Ambulatori specialistici per le patologie ad elevata prevalenza quali cardiologia, neurologia, pneumologia, diabetologia, endocrinologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, neuropsichiatria infantile che, alternandosi, svolgono attività nelle fasce orarie diurne, 6 giorni su 7.

L’attività diagnostica di base è assicurata attraverso la presenza di spirometro, ecografo, elettrocardiografo, pulsossimetro, DAE, carrello emergenze.

Nei giorni di assenza dello specialista richiesto per la branca di riferimento, è possibile, attraverso strumenti di telemedicina e teleconsulto, la presa incarico presso la CdC Hub.

È presente il punto prelievi dove vengono eseguiti i prelievi dal lunedì al venerdì con 2 operatori, con accesso diretto o programmato.

Macro-area Servizi Generali e Logistici che accoglie tutte le funzioni non sanitarie che permettono il funzionamento della struttura

L’accoglienza degli utenti è prevista tramite personale amministrativo e di portierato che orienta l’utente verso il servizio richiesto. L’accoglienza è garantita 6 giorni su 7 H 12. Per l’utenza è presente anche un’area dedicata.

È presente inoltre il sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale, attivo 7 giorni su 7 attraverso la piattaforma telematica.

All’interno della CdC Spoke sono presenti servizi di accoglienza per il personale della struttura quali spogliatoi, aree ristoro, depositi, magazzini, locali dedicati alla telemedicina, isola ecologica e locali tecnici.

Dotazione Strutturale e Tecnologica

Nelle aree degli ambulatori medici, siti al primo piano, sono presenti le attrezzature e le strumentazioni mediche e diagnostiche funzionali all’erogazione delle attività specialistiche presenti in CdC Spoke quali:

- Ambulatorio di pneumologia: pulsossimetro, spirometro.
- Ambulatorio di cardiologia: elettrocardiografo, ecografo.

Inoltre al piano sono presenti il DAE e il carrello emergenze.

Integrazione e Rete Territoriale

La CdC Spoke promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari attraverso piattaforme informatizzate che collegano la COT e le altre strutture sanitarie presenti sul territorio (ospedali, hospice, strutture residenziali, strutture riabilitative e socio-riabilitative). Inoltre le CdC Spoke e la CdC Hub sono in collegamento tra loro tramite cruscotti informatizzati, che permettono la presa in carico trasversale dell'utente. Per il servizio di telemedicina le postazioni informatiche risultano integrate con l'applicativo POHEMA, al fine di garantire la gestione informatizzata delle attività clinico - assistenziali e l'interoperabilità dei processi previsti.

Partecipazione della Comunità

La CdC Spoke promuove iniziative di inclusione e partecipazione attiva della cittadinanza, in concertazione con i PLUS, attraverso dei progetti che prevedono la valorizzazione della co-produzione con le associazioni locali, attraverso incontri informativi sulla promozione di stili di vita sani e inclusivi, open day mirati all'informazione e alla divulgazione del benessere e della salute, la somministrazione di questionari rivolti all'utenza nonché progetti di community building. È prevista all'interno della CdC Spoke un'area a disposizione delle associazioni di volontariato per l'operatività di progettualità condivise.

BIFULCO ANTONIETTA
Firmato digitalmente da BIFULCO ANTONIETTA
Data: 2026.05.22 11:07:34 +02'00'

ANTONIO LORENZO SPANO
Firmato digitalmente da ANTONIO LORENZO SPANO
Data: 2026.05.22 11:24:21 +02'00'