

DOCUMENTO DI PRESENTAZIONE DELLA CASA DELLA COMUNITÀ HUB

Modello di riferimento conforme al DM 77/2022 e agli standard PNRR – Missione 6, Componente 1, Investimento 1.1

1. Informazioni generali Casa della Comunità

Denominazione della struttura	Casa della Comunità «Via Degli Orti»
Sede	Via Degli Orti, 93-07041, Alghero
CUP	J18I22000170006
Tipologia	Hub
Tipologia di intervento PNRR	TAG 026
Data di inizio funzionamento**	22/05/2026

Introduzione

- La Casa di Comunità rappresenta un luogo riconoscibile e raggiungibile con accesso diretto dalla popolazione di riferimento, aderendo al modello di prossimità. Rappresenta il luogo dove, attraverso percorsi di integrazione e coordinamento tra i servizi sociali e sanitari con approccio “one health” all’utente, si forniscono risposte aderenti ai bisogni socio-assistenziali individuati.
- La CdC dispone di:
 - Superfici idonee ad ospitare ambulatori multispecialistici, MMG e Continuità assistenziale, attività infermieristica, funzioni amministrative, aree polivalenti.
 - Spazi logistici e tecnici a supporto dell’attività sanitaria.
 - Locali dedicati alla persona, comprensivi di spogliatoi e aree di coordinamento.
 - Locali tecnici e depositi
- I servizi attivi all’interno della CdC Hub sono i seguenti:
 - Servizi di cure primarie, con presa in carico multiprofessionale.
 - Continuità assistenziale.

- Punto Unico di Accesso (PUA)
 - Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata
 - Servizi di specialistica ambulatoriale per patologie ad elevata prevalenza.
 - Sportello di integrazione con i servizi sociali.
 - Presenza medica H 24 7 giorni su 7.
 - Servizi infermieristici con presenza infermieristica H 12 7 giorni su 7.
 - Servizi diagnostici di base.
 - Punto Prelievi.
 - Sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale.
 - Partecipazione della comunità e valorizzazione della co-produzione.
- La collocazione della CdC nel sistema sanitario territoriale e gli aspetti organizzativi tengono conto di quanto indicato nel DM 77/2022 e nelle Linee Guida Regionali allegate alla DGR 27/34 del 21/05/2025.
 - La CdC Hub è situata in un'area urbana in Alghero, all'interno di un palazzo accessibile pedonalmente, tramite mezzi di trasporto pubblici (fermata autobus a pochi metri), tramite mezzi propri vista la disponibilità di parcheggi pubblici. Rappresenta il nodo di raccordo dei servizi territoriali distrettuali. Attraverso percorsi condivisi e sistemi digitalizzati intra e inter casa di comunità spoke, con l'ausilio della COT, in collegamento con le strutture ospedaliere di riferimento, permette l'integrazione Ospedale-Territorio, e la presa in carico dell'utente, orientando il transito dello stesso con approccio orizzontale e trasversale ai bisogni, ma sempre nella dimensione personale dell'assistito, attraverso i diversi setting assistenziali territoriali. Afferisce al Distretto Socio-Sanitario di Alghero, del Coros, del Villanova e del Meilogu, il quale si riferisce ad una popolazione totale di 76051 abitanti, distribuiti in 23 comuni, con un indice di vecchiaia pari a 266,6.
 - La popolazione di riferimento è affetta da patologie croniche ad elevata prevalenza quali malattie cardiovascolari, respiratorie e metaboliche e da determinanti sociali che impattano significativamente sulla salute.

Organizzazione del Personale

Presenza infermieristica

Nelle CdC Hub la presenza infermieristica prevista H 12 7 giorni su 7 si articola come segue:

- L'Attività in sede è prevista 7 giorni su 7 H 12. La turnazione garantisce la presenza di almeno due operatori H 12 attraverso la rotazione di tutto il personale infermieristico in dotazione:
 - 1 coordinatore infermieristico, che funge da raccordo tra gli operatori, garantendo la presenza e la rotazione del personale.
 - 2-3 IFoC per le attività ambulatoriali.
 - 1-2 IFoC per le attività di triage e di valutazione dei bisogni di salute.

- 4-6 IFoC per l'assistenza domiciliare, le attività di prevenzione e la teleassistenza.
- Il personale infermieristico garantisce la copertura di attività in ambulatori specialistici a supporto medico, l'attività dell'ambulatorio infermieristico per la cronicità, al fine di garantire la presa in carico di patologie croniche riacutizzate in equipe multiprofessionale che prevede la collaborazione con gli specialisti presenti all'interno della CdC e i MMG.
E' prevista la presenza infermieristica per l'accoglienza e l'orientamento dell'utente ai servizi, in collaborazione con l'assistente sociale, per una presa in carico globale.
- L'IFoC, che vede nella CdC il luogo di raccordo delle istanze e dei bisogni degli utenti, al fine di garantirne la completa presa in carico.
- Nei giorni festivi è garantita, attraverso la Centrale Operativa/Numero Unico, attiva all'interno della CdC Hub in supporto della Continuità assistenziale, la risposta ai bisogni indifferibili.
- L'Infermiere presente all'interno della CdC, in aderenza ad un modello di medicina di iniziativa, si fa promotore, attraverso un lavoro di equipe multiprofessionale, l'accoglienza, la valutazione dei bisogni sanitari e socio-sanitari dei cittadini, orientando e facilitandone l'accesso ai servizi sanitari territoriali. Lo stesso, attraverso strumenti di telemonitoraggio, facilita in multiprofessionalità la gestione di utenti fragili residenti in zone limitrofe. Inoltre fa da raccordo con il personale infermieristico presente in CdC spoke per bisogni differibili presso la CdC Hub.

Presenza medica

Nelle CdC hub la presenza medica prevista H 24 7 giorni su 7 si articola come segue:

- La presenza medica all'interno della CdC HUB è garantita dalla continuità assistenziale nelle ore notturne e festivi H 24. A supporto di questa è attivo il numero unico 116117.
- Nelle ore diurne la presenza medica è garantita, dai dirigenti medici in servizio, dagli specialisti, dai medici delle cure primarie presenti in diverse fasce orarie in base alle disponibilità che vengono rappresentate mensilmente al responsabile delle Cure Primarie e al Direttore del Distretto, al fine di garantire una risposta ai bisogni dei cittadini, attraverso la presenza di almeno un dirigente medico in servizio. Inoltre, attraverso strumenti di telemedicina e telemonitoraggio è garantita la presa in carico degli utenti più fragili, residenti in aree rurali. Attraverso il coordinamento con la COT Distrettuale è possibile garantire alla popolazione di riferimento la transizione nei diversi setting assistenziali (ospedale-territorio, territorio-ospedale, territorio-territorio, ospedale-ospedale) a seguito di valutazione multidisciplinare.

Il personale medico di riferimento della CdC Hub, attraverso piattaforme digitali, è in collegamento con il personale delle CdC Spoke per garantire una risposta ai bisogni di salute degli utenti delle aree più limitrofe, in una logica di tensione alla collaborazione e al lavoro in equipe.

La turnazione prevede:

- presenza di 1-2 medici dal lunedì al venerdì 08:00-20:00 con turno di 6 o 12 ore,
- dalle 20:00 alle 08:00, dal lunedì al venerdì, 2 medici di continuità assistenziale
- sabato 08:00- 10:00, 1 medico; dalle 10:00 alle 20:00, 2 medici di continuità assistenziale; dalle 20:00 alle 08:00, 2 medici di continuità assistenziale

- domenica e festivi presenza di 2 medici di continuità assistenziale dalle 08:00 alle 20:00 e dalle 20:00 alle 08:00.

Presenza di altro personale

All'interno della CdC Hub sono presenti quattro assistenti sociali, che svolgono diverse attività di supporto alla valutazione del bisogno dell'utente. I professionisti turnano nei diversi servizi garantendo la presa in carico multiprofessionale nelle UVT, nello sportello sociale, nella valutazione della disabilità.

Il personale di supporto amministrativo è impiegato in attività di front office, per la valutazione e l'istruzione di pratiche per protesi e ausili, assistenza extra-regione, progettazione di interventi personalizzati e facilitazione attività amministrative per la scelta e revoca di MMG e PLS.

Inoltre è presente personale OSS di supporto al personale infermieristico e medico nella presa in carico dei bisogni di salute dei cittadini nella logica di multidisciplinarietà.

La turnistica è finalizzata ad assicurare la presenza di 1-2 operatori per ogni attività descritta.

Servizi Offerti dalla Casa di Comunità HUB

Macro-area Cure primarie con l'omonima area funzionale

All'interno della CdC HUB sono presenti 2 ambulatori di cui uno dedicato ai medici di cure primarie.

Gli orari di attività per le tre figure professionali saranno ricompresi nella fascia oraria 8-20 dal lunedì al venerdì, attraverso l'acquisizione delle disponibilità e la turnazione negli ambulatori dedicati.

È prevista la presenza di un ambulatorio per l'IFoC H 12 con una turnazione di 6,20 H 7 giorni su 7.

Inoltre è presente la Continuità Assistenziale H 12 notturna e H24 nei festivi, con la presenza di due medici in turnazione, con turnistica acquisita mensilmente dal Servizio di Cure Primarie e dalla Direzione di Distretto.

Macro-area Assistenza di Prossimità con le aree funzionali

All'interno della CdC HUB sono presenti:

- Assistenza medica con almeno un dirigente medico per la valutazione dei bisogni a media e bassa intensità assistenziale.
 - Punto Unico di Accesso. Il servizio accoglie il bisogno, ne valuta la complessità, orienta l'utente verso il setting più adeguato, attraverso la COT distrettuale e con un'equipe multidisciplinare nella quale è presente almeno un assistente sociale.
 - Assistenza Domiciliare. Il servizio accoglie il bisogno socio-sanitario dell'utente, con una presa in carico multidisciplinare e telemonitoraggio, garantendo all'utente la gestione del bisogno al proprio domicilio. Tale servizio, in parte esternalizzato, è garantito 7 giorni su 7.
- a. All'interno della CdC HUB è prevista una sala polivalente finalizzata al coinvolgimento della comunità con iniziative finalizzate alla promozione della salute, alla cooperazione e alla co-progettazione

Macro-area Specialistica con l'area funzionale ambulatori specialistici

All'interno della CdC HUB sono presenti:

- Ambulatori specialistici per le patologie ad elevata prevalenza, quali pneumologia 5 giorni su 7, cardiologia 5 giorni su 7, diabetologia 5 giorni su 7.
- Sono presenti inoltre gli ambulatori specialistici di dermatologia, neurologia, ginecologia, fisiatria, fisioterapia, oculistica, otorinolaringoiatria, ortopedia che svolgono attività nelle fasce orarie diurne, 6 giorni su 7.
- L'attività diagnostica di base è assicurata attraverso la presenza di spirometro, ecografo, elettrocardiografo, holter pressorio, pulsossimetro, DAE, carrello emergenze, dermatoscopio,
- È presente il punto prelievi dove vengono eseguiti i prelievi 2 volte a settimana con 2 operatori, con accesso diretto o programmato.

Macro-area Servizi Generali e Logistici che accoglie tutte le funzioni non sanitarie che permettono il funzionamento della struttura

L'accoglienza degli utenti è prevista tramite personale amministrativo e di portierato che orienta l'utente verso il servizio richiesto. L'accoglienza è garantita 7 giorni su 7 H 24. Per l'utenza è presente anche un'area dedicata.

È presente inoltre il sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale, attivo 5 giorni su 7 con front office e 7 giorni su 7 attraverso la piattaforma telematica.

All'interno della CdC HUB sono presenti servizi di accoglienza per il personale della struttura quali spogliatoi, aree ristoro, depositi, magazzini, locali dedicati alla telemedicina, isola ecologica e locali tecnici. locali tecnici.

Dotazione Strutturale e Tecnologica

Nelle aree degli ambulatori medici, siti al primo e al secondo piano, sono presenti le attrezzature e le strumentazioni mediche e diagnostiche funzionali all'erogazione delle attività specialistiche presenti in CdC HUB quali:

- Ambulatorio di dermatologia: dermatoscopio.
- Ambulatorio di pneumologia: pulsossimetro, spirometro.
- Ambulatorio di ginecologia: ecografo.
- Ambulatorio di cardiologia: elettrocardiografo, holter pressorio, ecografo.

Inoltre al piano sono presenti il DAE e il carrello emergenze.

2. Integrazione e Rete Territoriale

La CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari attraverso piattaforme informatizzate che collegano la COT e le altre strutture sanitarie presenti sul territorio (ospedali, hospice, strutture residenziali, strutture riabilitative e socio-riabilitative). Inoltre le CdC HUB e Spoke sono in collegamento tra loro tramite cruscotti informatizzati, che permettono la presa in carico trasversale dell'utente. Per il servizio di telemedicina le postazioni informatiche risultano integrate con l'applicativo POHEMA, al fine di garantire la gestione informatizzata delle attività clinico-assistenziali e l'interoperabilità dei processi previsti.

3. Partecipazione della Comunità

La CdC HUB promuove iniziative di inclusione e partecipazione attiva della cittadinanza attraverso dei progetti che prevedono la valorizzazione della co-produzione con le associazioni locali, attraverso incontri informativi sulla promozione di stili di vita sani e inclusivi, open day mirati all'informazione e alla divulgazione del benessere e della salute, la somministrazione di questionari rivolti all'utenza nonché progetti di community building. È prevista all'interno della CdC HUB un'area a disposizione delle associazioni di volontariato per l'operatività di progettualità condivise.