

TEMPLATE

DOCUMENTO DI PRESENTAZIONE DELLA CASA DELLA COMUNITÀ SPOKE

Ploaghe

Modello di riferimento conforme al DM 77/2022 e agli standard PNRR – Missione 6, Componente 1, Investimento 1.1

Il presente documento di indirizzo si compone delle seguenti sezioni:

Riportare le indicazioni relative al progetto PNRR contenute nel Piano Operativo Regionale.

1. Informazioni generali Casa della Comunità

Denominazione della struttura	Casa della Comunità Ploaghe, Sassari
Sede	Via Brigata Sassari, ploaghe
CUP	J74e26000020006
Tipologia	spoke
Tipologia di intervento PNRR	TAG clima non applicabile
Data di inizio funzionamento**	18/05/2026

*In caso di N.A. Inserire il riferimento all'autorizzazione UMPNRR per lo specifico intervento/riferimenti al Nucleo Tecnico/Approvazione Tavolo istituzionale

** da intendersi quale data di attivazione di tutti i servizi minimi previsti dal DM 77/2022

2. Introduzione

Come previsto dal DM 77/2022 *“Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale”* pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 144 del 22 Giugno 2022 e dalla Delib.G.R. n. 37/24 del 14.12.2022 *“Provvedimento generale di programmazione dell’assistenza territoriale ai sensi del Decreto 23 maggio 2022, n. 77.”* l’obiettivo generale della realizzazione della Casa di Comunità (CdC) di Ploaghe, è quello di potenziare i servizi assistenziali territoriali quali punti di riferimento per la risposta ai bisogni di natura sanitaria, sociosanitaria e sociale.

Il progetto assistenziale intende implementare l’offerta di presidi di prossimità territoriale al cittadino e coordinare l’integrazione tra le diverse strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-

assistenziali presenti sul territorio, così da assicurare una risposta coordinata e continua ai bisogni della popolazione, nonché di uniformità dei livelli di assistenza.

La CdC rappresenta il punto di riferimento per le cure primarie con caratteri di estensività assistenziale che si integra con il sistema ospedaliero caratterizzato invece da intensività assistenziale.

Obiettivi e mission della Casa della Comunità di Ploaghe

La Casa della Comunità (CdC) di Ploaghe si configura come struttura territoriale di prossimità (Spoke) afferente al Distretto socio-sanitario di Sassari, con funzioni operative integrate e coordinate con la Casa della Comunità Hub di via Tempio.

Inserita nell'organizzazione dell'ASL n. 1 di Sassari, la struttura rappresenta un presidio territoriale volto a garantire la presa in carico dei bisogni di salute della popolazione di riferimento, in coerenza con il modello organizzativo delineato dal DM 77/2022, con particolare riferimento ai contesti territoriali a minore densità abitativa.

La CdC di Ploaghe persegue i seguenti obiettivi:

- favorire l'accesso semplificato e di prossimità ai servizi sanitari e sociosanitari;
- assicurare la presa in carico integrata dei bisogni di salute, in particolare per pazienti cronici e fragili;
- garantire la continuità assistenziale in raccordo con la CdC Hub di via Tempio- Sassari, le COT di riferimento (Sassari Rizzeddu e Ittiri) e i servizi distrettuali;
- contribuire alla riduzione degli accessi impropri ai servizi ospedalieri;
- promuovere interventi di prevenzione e educazione sanitaria.

Integrazione e continuità operativa dei servizi

La CdC di Ploaghe è organizzata in modo da garantire un accesso diretto e protetto ai servizi, nel rispetto delle indicazioni del DM 77/2022.

In particolare:

- i servizi sanitari e sociosanitari sono erogati all'interno della medesima struttura o in spazi funzionalmente collegati;
- l'offerta assistenziale è integrata con quella della CdC Hub distrettuale di via Tempio, che garantisce il supporto per prestazioni a maggiore complessità e per la copertura delle fasce orarie non assicurate in sede;
- l'organizzazione logistica e funzionale è orientata alla semplificazione dei percorsi assistenziali e alla continuità della presa in carico.

Riferimenti normativi e collocazione nel sistema sanitario territoriale

La CdC di PLOAGHE si colloca nel quadro normativo nazionale e regionale, tra cui:

- Decreto Ministeriale 77/2022;
- normativa regionale della Regione Autonoma della Sardegna per l'attuazione del modello di assistenza territoriale;
- atti aziendali della ASL n. 1 di Sassari.

La struttura si inserisce nel sistema territoriale quale nodo di prossimità, in raccordo funzionale con la rete delle Case della Comunità e con i servizi distrettuali.

Integrazione funzionale con CdC Hub e COT

La CdC di PLOAGHE opera in stretta integrazione con:

- la Casa della Comunità Hub di via Tempio, quale struttura di riferimento per il coordinamento e l'erogazione delle prestazioni a maggiore complessità;
- le Centrali Operative Territoriali (COT Rizzeddu e Ittiri), per la gestione dei percorsi assistenziali, il coordinamento della presa in carico e l'integrazione con i servizi domiciliari.

Tale integrazione consente: il coordinamento della presa in carico dei pazienti cronici e fragili; il raccordo con i servizi domiciliari; il supporto organizzativo e clinico nelle fasi di sviluppo della struttura.

Caratteristiche generali della struttura

La CdC di Ploaghe è ubicata in contesto territoriale urbano ed è caratterizzata da:

- spazi dedicati ad ambulatori di cure primarie, attività infermieristiche e servizi di supporto;
- accessibilità per persone con mobilità ridotta;
- collegamenti con la rete viaria locale;
- dotazione tecnologica funzionale all'erogazione dei servizi di base e alla telemedicina.

Bacino di utenza e dati demografici

La CdC insiste su un'area territoriale a bassa densità abitativa del Distretto socio-sanitario di Sassari.

Il contesto demografico è caratterizzato da:

- elevata presenza di popolazione anziana;
- significativa prevalenza di patologie croniche;
- dispersione territoriale della popolazione, con conseguente necessità di servizi di prossimità.

3. Organizzazione del Personale

L'organizzazione del personale è definita in coerenza con il DM 77/2022, tenendo conto della natura di struttura Spoke e del raccordo funzionale con la CdC Hub.

La CdC di Ploaghe opera con un modello organizzativo basato su un approccio integrato, multidisciplinare, di prossimità e di proattività che si concretizza attraverso una équipe di professionisti del SSN, come di seguito descritti, che vi operano in rete con i servizi presenti sul territorio e dalla partecipazione strutturata della Comunità.

A. Presenza medica

La CdC di Ploaghe garantisce la presenza medica:

- h12 – 6 giorni su 7, di norma dalle ore 8:00 alle ore 20:00;

mediante attività ambulatoriale programmata rivolta alla popolazione di riferimento.

La presenza è assicurata prevalentemente dai Medici di Medicina Generale del ruolo unico.

Nei giorni festivi (esclusa la domenica) e nelle fasce orarie non coperte è presente la continuità assistenziale garantita nell'ambito dell'organizzazione distrettualee col supporto della CdC Hub di via Tempo e in raccordo con le COT aziendali.

Continuità Assistenziale

- Attiva nelle ore notturne, prefestive e festive
- Garantisce assistenza sanitaria quando il medico di famiglia non è disponibile
- Collegata al numero unico **116117** per:
 - richieste di assistenza non urgente
 - informazioni sui servizi sanitari territoriali

Visite specialistiche

- Cardiologia
- Pneumologia
- Urologia
- Geriatria
- Fisiatria
- neurologia
- attività consultoriali

• Specialità	Giorni	Orari
Cardiologia	Lunedì Martedì Giovedì Venerdì	8-14 14:30-18 8-14 8-14 8-14
Geriatria	Sabato	8-14
Neurologia	Lunedì Giovedì	8-14 8-14
Pneumologia	Martedì Mercoledì	14.30-18 8-14
Urologia	Giovedì	8.30-14.30
Psicologia	mercoledì	8.30-13.30
Fisiatria	Martedì	8-14

B. Presenza infermieristica

La CdC di Ploaghe garantisce:

- attività infermieristica in sede per almeno 12 ore giornaliere – 6 giorni su 7;
- copertura assistenziale fino a 12 ore giornaliere anche mediante integrazione con la CdC Hub di Sassari via Tempio e con le COT di Rizzeddu e Ittiri.

L'attività infermieristica comprende:

- accoglienza e valutazione dei bisogni;
- presa in carico dei pazienti cronici e fragili;
- educazione sanitaria;
- supporto ai percorsi domiciliari;
- integrazione con l'équipe multiprofessionale.

Nei giorni festivi:

- le attività infermieristiche sono garantite attraverso la rete distrettuale, con il supporto della CdC Hub e strumenti di telemedicina.

Copertura con 4 PDSI e 2 OSS

C. Presenza di altro personale

La CdC di Ploaghe garantisce la presenza di:

- personale amministrativo per attività di front office e gestione delle prestazioni;
- operatori socio-sanitari;
- funzioni di Sportello Unico di Accesso (SUA), mediante integrazione con servizi distrettuali e CdC Hub.

4. Servizi Offerti dalla Casa della Comunità SPOKE

L'organizzazione dei servizi è articolata secondo le macro-aree funzionali previste dal Documento di Indirizzo per il meta-progetto della Casa della Comunità (Age.Na.S, 2022), al fine di garantire integrazione, continuità assistenziale e prossimità dei servizi in coerenza con il DM 77/2022.

a. Macro-area Cure Primarie

Sono presenti:

- ambulatori per Medici di Medicina Generale;
- eventuale ambulatorio Pediatria di Libera Scelta;
- ambulatorio Infermiere di Famiglia e Comunità.

Le attività sono svolte secondo orari programmati, con rotazione del personale.

b. Macro-area Assistenza di Prossimità

Comprende:

- assistenza medica ambulatoriale;
- servizi infermieristici (triage, prestazioni ambulatoriali, presa in carico);
- Sportello unico di accesso (SUA), collegato funzionalmente e tecnologicamente con il Punto Unico di Accesso a valenza distrettuale. Il SUA permette inoltre di ricevere le richieste di attivazione per l'assistenza domiciliare Integrata
- integrazione con servizi sociali;
- attivazione dell'assistenza domiciliare tramite COT;
- spazi per attività rivolte alla comunità.

c. Macro-area Specialistica

La CdC Spoke eroga attività specialistica ambulatoriale limitata, orientata alle patologie a maggiore prevalenza nel territorio.

Sono attivi ambulatori specialistici nelle seguenti branche:

- Cardiologia
- Geriatria
- Pneumologia
- Urologia
- Neurologia
- Fisiatria
- psicologia

Sono inoltre presenti:

- punto prelievi

Prelievi: si eseguono il mercoledì dalle ore 07,30 alle ore 08,30

Prenotazione prelievi: di persona presso il Punto Prelievi, il mercoledì dalle ore 10,30 alle ore 12,30 muniti di impegnativa e tessera sanitaria.

Ritiro referti: venerdì dalla ore 08,30 alle ore 10,30

Attività:

- prelievi ematici

supporto alla diagnostica di laboratorio

- attività consultoriali

Ulteriori prestazioni specialistiche a maggiore complessità sono garantite dalla CdC Hub di riferimento, anche attraverso il supporto della telemedicina.

d. Macro-area Servizi Generali e Logistici

Comprende:

- sportello di accoglienza utenti;
- sistema CUP aziendale;
- spazi per il personale;
- servizi logistici (archivi, magazzini, sistemi informativi);
- locali tecnici.

Presso la CdC è attivo il **PUA – Punto Unico di Accesso**, che rappresenta il riferimento per l'integrazione tra ambito sanitario e sociale e assicura:

- accoglienza e valutazione dei bisogni sociali e sociosanitari;
- orientamento ai servizi sociali e sociosanitari territoriali;
- integrazione con i servizi comunali e distrettuali;
- supporto ai percorsi di presa in carico delle persone fragili.

Punto Accoglienza / Front Office

- Dal lunedì al venerdì: 7.30-19.30
- Attività: informazioni, orientamento, supporto prenotazioni, accesso ai servizi

SISTEMA INTEGRATO DI PRENOTAZIONE COLLEGATO AL CUP AZIENDALE: le agende degli specialisti e dell'ambulatorio infermieristico sono tutte prenotabili sul CUP Regionale. E' attivo un sistema integrato di prenotazione collegato al CUP regionale per tutte le prestazioni erogate dal SSN. Nella CdC HUB di Sassari vi è uno sportello CUP che garantirà inoltre informazioni e prenotazioni di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica. Verranno istituiti percorsi programmati dedicati ai pazienti cronici della comunità di riferimento della CdC, al fine di garantire una programmazione annuale delle visite di controllo, anche tramite la telemedicina.

5. Dotazione Strutturale e Tecnologica

La CdC di Ploaghe è dotata di attrezzature coerenti con i requisiti minimi del DM 77/2022 per strutture Spoke, elencate in maniera esaustiva nell'allegato Elenco attrezzature spoke Ploaghe.

Apparecchiature principali:

- elettrocardiografo;
- pulsossimetro;
- DAE;
- carrello emergenze.

- apparecchiature specialistiche:
 - ecografo base;
 - holter;
 - Uroflussimetro

- Point of Care Testing (PoCT)

6. Integrazione e Rete Territoriale

La CdC di Ploaghe opera in integrazione con:

- CdC Hub di via Tempio;
- Centrali Operative Territoriali di Sassari-Rizzeddu e Ittiri;
- servizi distrettuali;
- servizi sociali comunali.

La struttura contribuisce alla presa in carico integrata della popolazione, garantendo continuità assistenziale e appropriatezza dei percorsi.

7. Partecipazione della Comunità

La Casa della Comunità promuove **iniziative di inclusione e partecipazione attiva dei cittadini**, con particolare attenzione alla prevenzione, alla promozione della salute e al benessere della comunità. Tra le attività attualmente presenti si segnalano:

- **Gruppi di cammino e attività motorie di comunità**, per promuovere stili di vita attivi e prevenzione delle malattie croniche;
- **Percorsi di sana alimentazione e educazione alimentare**, anche in collaborazione con scuole e associazioni locali;
- **Incontri informativi e formativi** su prevenzione, salute mentale, vaccinazioni e corretti stili di vita;
- **Iniziative di volontariato e collaborazione con associazioni locali**, finalizzate alla co-produzione dei servizi e al coinvolgimento diretto della cittadinanza nella vita della struttura;
- **Progetti educativi e promozionali** con scuole, associazioni culturali e sportive, per favorire il protagonismo della comunità nella promozione di salute e inclusione sociale.
- **Valorizzazione della co-produzione dei servizi e del protagonismo della comunità** (convenzioni tra ASL e terzo Settore)

La ASL di Sassari ha pubblicato un avviso pubblico per la manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di enti del terzo settore disponibili a partecipare a un tavolo di coprogettazione e alla successiva definizione e realizzazione di interventi socio-sanitari nell'ambito del Piano Nazionale Equità nella salute 2021-2027. Nello specifico è un avviso relativo all'area "contrastare la povertà sanitaria" che prevede il potenziamento della medicina di prossimità per la presa in carico dei bisogni di salute della popolazione in vulnerabilità socioeconomica. L'avviso è finalizzato ad avviare una procedura di coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore per la identificazione dei soggetti beneficiari degli interventi socio-sanitari (persone che, per ragioni di disagio sociale o economico, non accedono o hanno difficoltà di accesso alle cure sanitarie. L'avviso ha portato a due

convenzioni con ETS tuttora in atto. Le prestazioni sanitarie vengono erogate in ambulatori di prossimità (comprese le CdC di Comunità) e motorhome itineranti.

Verranno inoltre istituiti nelle case di comunità gli ambulatori a bassa complessità previsti dalla DGR 5/14 del 04/02/2026.

Numerose iniziative vengono portate avanti nelle scuole in collaborazione con le Strutture territoriali di Prevenzione e Promozione della Salute, di Igiene Pubblica, del Consultorio per la Salute delle famiglie e il Dipartimento di Salute Mentale.

Con l'istituzione del Comitato di Integrazione territoriale verrà garantita una maggiore integrazione e sinergia dei servizi territoriali finalizzata a progetti di medicina di iniziativa e di prevenzione per la comunità.

Per monitorare l'efficacia delle iniziative e la soddisfazione degli utenti, la CdC prevede strumenti quali:

- **Questionari di soddisfazione degli utenti;**
- **Indicatori di performance condivisi e trasparenti;**
- **Report periodici sull'andamento dei servizi e delle iniziative di partecipazione.**

Queste attività contribuiscono a rafforzare il legame tra la CdC e la comunità, favorendo la partecipazione attiva dei cittadini e la co-produzione dei servizi di salute territoriale