

TEMPLATE

DOCUMENTO DI PRESENTAZIONE DELLA CASA DELLA COMUNITÀ SPOKE

SORSO

Modello di riferimento conforme al DM 77/2022 e agli standard PNRR – Missione 6,
Componente 1, Investimento 1.1

Il presente documento di indirizzo si compone delle seguenti sezioni:

Riportare le indicazioni relative al progetto PNRR contenute nel Piano Operativo Regionale.

1. Informazioni generali Casa della Comunità

Denominazione della struttura	Casa della Comunità SORSO
Sede	Via Dessì
CUP	J94E26000020006
Tipologia	spoke
Tipologia di intervento PNRR	TAG clima non applicabile
Data di inizio funzionamento**	18/05/2026

*In caso di N.A. Inserire il riferimento all'autorizzazione UMPNRR per lo specifico intervento/riferimenti al Nucleo Tecnico/Approvazione Tavolo istituzionale

** da intendersi quale data di attivazione di tutti i servizi minimi previsti dal DM 77/2022

2. Introduzione

Come previsto dal DM 77/2022 *“Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell’assistenza territoriale nel Servizio Sanitario Nazionale”* pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 144 del 22 Giugno 2022 e dalla Delib.G.R. n. 37/24 del 14.12.2022 *“Provvedimento generale di programmazione dell’assistenza territoriale ai sensi del Decreto 23 maggio 2022, n. 77.”* l’obiettivo generale della realizzazione della Casa di Comunità (CdC) di Sorso, è quello di potenziare i servizi assistenziali territoriali quali punti di riferimento per la risposta ai bisogni di natura sanitaria, sociosanitaria e sociale.

Il progetto assistenziale intende implementare l’offerta di presidi di prossimità territoriale al cittadino e coordinare l’integrazione tra le diverse strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali presenti sul territorio, così da assicurare una risposta coordinata e continua ai bisogni della popolazione, nonché di uniformità dei livelli di assistenza.

La CdC rappresenta il punto di riferimento per le cure primarie con caratteri di estensività assistenziale che si integra con il sistema ospedaliero caratterizzato invece da intensività assistenziale.

Obiettivi e mission della Casa della Comunità di Sorso

La Casa della Comunità (CdC) di Sorso si inserisce nella rete territoriale del Distretto socio-sanitario di Sassari quale presidio di prossimità, finalizzato a garantire l'erogazione integrata dei servizi sanitari e sociosanitari secondo il modello organizzativo delineato dal DM 77/2022.

La struttura, per le caratteristiche attualmente presenti, si configura come presidio riconducibile al livello Spoke, rappresentando un punto di riferimento per la popolazione locale nell'ambito dell'assistenza territoriale.

Inserita nell'organizzazione dell'ASL n. 1 di Sassari, la CdC di Sorso persegue i seguenti obiettivi:

- favorire l'accesso semplificato e di prossimità ai servizi sanitari e sociosanitari;
- assicurare la presa in carico integrata dei bisogni di salute, in particolare per pazienti cronici e fragili;
- garantire la continuità assistenziale in raccordo con la CdC Hub e i servizi distrettuali;
- contribuire alla riduzione degli accessi impropri ai servizi ospedalieri;
- promuovere interventi di prevenzione e educazione sanitaria.

Integrazione e continuità operativa dei servizi

La CdC di Sorso è organizzata in modo da garantire un accesso diretto e protetto ai servizi, nel rispetto delle indicazioni del DM 77/2022.

In particolare:

- i servizi sanitari e sociosanitari sono erogati all'interno della medesima struttura;
- l'offerta assistenziale è integrata con quella della CdC Hub distrettuale di Sassari - via Tempio, che garantisce il supporto per prestazioni a maggiore complessità e per la copertura delle fasce orarie non assicurate in sede;
- l'organizzazione attuale rappresenta una base operativa per lo sviluppo progressivo verso il modello completo di CdC spoke;
- l'organizzazione logistica e funzionale è orientata alla continuità della presa in carico e all'integrazione dei percorsi assistenziali.

Riferimenti normativi e collocazione nel sistema sanitario territoriale

La CdC di Sorso si colloca nel quadro normativo nazionale e regionale, tra cui:

- Decreto Ministeriale 77/2022;
- normativa regionale della Regione Autonoma della Sardegna per l'attuazione del modello di assistenza territoriale;
- atti aziendali della ASL n. 1 di Sassari.

La struttura si inserisce nel sistema territoriale quale nodo di prossimità, in raccordo funzionale con la rete delle Case della Comunità e con i servizi distrettuali.

Integrazione funzionale con CdC Hub e COT

La CdC di Sorso opera in stretta integrazione con:

- la Casa della Comunità Hub di Sassari - via Tempo;
- le Centrali Operative Territoriali (COT), per la gestione dei percorsi assistenziali e dell'assistenza domiciliare.

Tale integrazione consente:

- il coordinamento della presa in carico dei pazienti cronici e fragili;
- il raccordo con i servizi domiciliari;
- il supporto organizzativo e clinico nelle fasi di sviluppo della struttura.

Caratteristiche generali della struttura

La CdC di Sorso è ubicata in contesto urbano ed è caratterizzata da:

- spazi dedicati ad attività ambulatoriali e servizi sanitari di base;
- presenza di ambulatori specialistici già attivi;
- aree dedicate ai servizi amministrativi;
- accessibilità per l'utenza;
- potenzialità di sviluppo per l'implementazione dei servizi previsti dal DM 77/2022.

Bacino di utenza e dati demografici

La CdC di Sorso serve la popolazione del territorio comunale e delle aree limitrofe del Distretto di Sassari.

Il contesto demografico è caratterizzato da:

- presenza significativa di popolazione anziana;
- prevalenza di patologie croniche;
- necessità di rafforzamento dei servizi territoriali di prossimità.

3. Organizzazione del Personale

L'organizzazione del personale è definita in coerenza con il DM 77/2022.

La CdC di Sorso opera con un modello organizzativo basato su un approccio integrato, multidisciplinare, di prossimità e di proattività che si concretizza attraverso una équipe di professionisti del SSN, come di seguito descritti, che vi operano in rete con i servizi presenti sul territorio e dalla partecipazione strutturata della Comunità.

A. Presenza medica

La CdC di Sorso garantisce la presenza medica:

- h12 – 6 giorni su 7, di norma dalle ore 8:00 alle ore 20:00, mediante attivazione degli ambulatori

di medicina generale;

- attività di continuità assistenziale (Guardia Medica) presente in struttura: tutti i dalle 20 alle 8 e il sabato e festivi dalle ore dalle 10.

Inoltre, la continuità assistenziale è garantita nell'ambito dell'organizzazione distrettuale dalla CdC

HUB di Sassari Via Tempio anche attraverso il supporto della COT di Sassari Rizzeddu. ;

Durante i giorni feriali sono presenti anche medici specialistici che garantiranno le visite specialistiche e la diagnostica di base.

Vengono assicurati i servizi ambulatoriali specialistici per patologie ad elevata prevalenza:

cardiologia: nelle giornate del Lunedì e del Giovedì per 15 h settimanali

diabetologia: nelle giornate del Martedì e Mercoledì per 16 h settimanali.

urologia: nelle giornate del Lunedì e Martedì per 15h 30min settimanali.

Specialità	Giorni	Orari
Cardiologia	Lunedì	8-14
	Giovedì	8-17
Diabetologia	Martedì	8-16
	Mercoledì	8-16
Urologia	Lunedì (2-3-4 del mese)	8-17:30
	Martedì	8-14

B. Presenza infermieristica

La CdC di Sorso garantisce:

- attività infermieristica di base già attiva; almeno 12 ore giornaliere – 6 giorni su 7 strutturata secondo modello CdC spoke e mediante integrazione con la CdC Hub di Sassari via Tempio e con le COT di riferimento aziendali.

L'attività infermieristica comprende, come da procedura "Ambulatori Infermieristici Territoriali",:

- accoglienza e valutazione dei bisogni;
- prestazioni infermieristiche ambulatoriali;
- presa in carico dei pazienti cronici e fragili;
- supporto ai percorsi domiciliari;
- educazione sanitaria.

La presenza infermieristica è garantita da 4 PdSI 6 giorni su 7.

C. Presenza di altro personale

La CdC di Sorso garantisce la presenza di:

- personale amministrativo (accettazione, ticket, SAU);
- operatori socio-sanitari;
- attività consultoriali e di igiene pubblica;
- funzioni di Sportello Unico di Accesso (SUA).

È prevista una progressiva implementazione delle figure professionali, in relazione:

- allo sviluppo del modello organizzativo CdC spoke;
- all'integrazione con la CdC Hub;
- all'aumento dei volumi di attività.

4. Servizi Offerti dalla Casa della Comunità SPOKE

L'organizzazione dei servizi è articolata secondo le macro-aree funzionali previste dal Documento di Indirizzo per il meta-progetto della Casa della Comunità (Age.Na.S, 2022), al fine di garantire integrazione, continuità assistenziale e prossimità dei servizi in coerenza con il DM 77/2022.

a. Macro-area Cure Primarie

- ambulatori per Medici di Medicina Generale, ruolo unico;
- ambulatorio Infermiere di Famiglia e Comunità;
- ambulatorio Pediatra di Libera Scelta.

b. Macro-area Assistenza di Prossimità

Comprende:

- assistenza medica;
- assistenza infermieristica di base;
- Sportello unico di accesso (SUA), collegato funzionalmente e tecnologicamente con il Punto Unico di Accesso a valenza distrettuale. Il SUA permette inoltre di ricevere le richieste di attivazione per l'assistenza domiciliare Integrata

Nei diurni festivi e prefestivi e nei turni notturni è garantita la presenza dei medici della Continuità Assistenziale.

- Attiva nelle ore notturne, prefestive e festive
- Garantisce assistenza sanitaria quando il medico di famiglia non è disponibile

- Collegata al numero unico **116117** per:
 - richieste di assistenza non urgente
 - informazioni sui servizi sanitari territoriali

-spazi per attività rivolte alla comunità

- integrazione con servizi sociali;
- attivazione dell'assistenza domiciliare tramite PUA/SUA.

PUA/SUA

Per informazioni puoi rivolgerti direttamente allo sportello di accoglienza.

Punto Accoglienza / Front Office

- Dal lunedì al venerdì: 7.30-19.30
- Attività: informazioni, orientamento, supporto prenotazioni, accesso ai servizi

Sportelli Ticket sanitario

- sono aperti dal lunedì al venerdì 08:00 - 13:00;

Presso gli sportelli dedicati puoi:

- pagare il ticket per visite ed esami
- ricevere informazioni su esenzioni
- avere supporto su modalità di pagamento

SISTEMA INTEGRATO DI PRENOTAZIONE COLLEGATO AL CUP AZIENDALE: le agende degli specialisti e dell'ambulatorio infermieristico sono tutte prenotabili sul CUP Regionale. E' attivo un sistema integrato di prenotazione collegato al CUP regionale per tutte le prestazioni erogate dal SSN. Nella CdC spoke di Sorso vi è uno sportello CUP che garantirà inoltre informazioni e prenotazioni di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica. Verranno istituiti percorsi programmati dedicati ai pazienti cronici della comunità di riferimento della CdC, al fine di garantire una programmazione annuale delle visite di controllo, anche tramite la telemedicina.

c. Macro-area Specialistica

Sono attivi:

- n. 3 ambulatori specialistici con turnazione delle branche:

di cui: Cardiologia, Urologia e Diabetologia

Servizi presenti:

- Punto Prelievi;

Per prenotare gli esami di laboratorio presso la sede di Sorso gli utenti devono telefonare al n. 0793550008 oppure inviando una mail all'indirizzo: puntoprelievi.sorso@aslsassari.it inserendo il proprio recapito telefonico e allegando se possibile, l'impegnativa in formato PDF .

Orari di preaccettazione e giorni consegna referti:

Dalle 11.00 alle 12.30 dal lunedì al venerdì

L'orario di accesso per i prelievi è dalle 8:00 alle 09:30 dal martedì al venerdì.

Attività:

- prelievi ematici
- supporto alla diagnostica di laboratorio

- attività consultoriali;
- attività di igiene pubblica.

L'offerta specialistica è in fase di consolidamento, con sviluppo orientato alle patologie a maggiore prevalenza.

Le prestazioni a maggiore complessità sono garantite dalla CdC Hub di riferimento, anche attraverso il supporto della telemedicina.

d. Macro-area Servizi Generali e Logistici

Comprende:

- sportello di accoglienza utenti;
- servizi amministrativi (accettazione, ticket, SAU);
- spazi per il personale;
- servizi logistici;
- locali tecnici.

5. Dotazione Strutturale e Tecnologica

La CdC di Sorso è dotata di attrezzature di base coerenti con le attività attualmente erogate, come indicate nell'allegato Elenco attrezzature spoke Sorso.

Dotazione presente:

- apparecchiature per attività ambulatoriali di base;
- dotazioni per punto prelievi;

Apparecchiature principali:

- elettrocardiografo;
 - pulsossimetro;
 - DAE;
 - carrello emergenze
-
- Point of Care Testing (PoCT)
 - Ecografo
 - uroflussimetro

6. Integrazione e Rete Territoriale

La CdC di Sorso opera in integrazione con:

- CdC Hub di Sassari via Tempio;
- Centrali Operative Territoriali di Sassari Rizzeddu e Ittiri;
- servizi distrettuali;
- servizi sociali comunali.

La struttura contribuisce alla presa in carico integrata della popolazione e rappresenta un presidio strategico per il rafforzamento dell'assistenza territoriale.

7. Partecipazione della Comunità

La Casa della Comunità promuove **iniziative di inclusione e partecipazione attiva dei cittadini**, con particolare attenzione alla prevenzione, alla promozione della salute e al benessere della comunità. Tra le attività attualmente presenti si segnalano:

- **Gruppi di cammino e attività motorie di comunità**, per promuovere stili di vita attivi e prevenzione delle malattie croniche;
 - **Percorsi di sana alimentazione e educazione alimentare**, anche in collaborazione con scuole e associazioni locali;
 - **Incontri informativi e formativi** su prevenzione, salute mentale, vaccinazioni e corretti stili di vita;
 - **Iniziative di volontariato e collaborazione con associazioni locali**, finalizzate alla co-produzione dei servizi e al coinvolgimento diretto della cittadinanza nella vita della struttura;
 - **Progetti educativi e promozionali** con scuole, associazioni culturali e sportive, per favorire il protagonismo della comunità nella promozione di salute e inclusione sociale.
-
- **Valorizzazione della co-produzione dei servizi e del protagonismo della comunità**
(convenzioni tra ASL e enti del terzo settore)

La ASL di Sassari ha pubblicato un avviso pubblico per la manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di enti del terzo settore disponibili a partecipare a un tavolo di coprogettazione e alla successiva definizione e realizzazione di interventi socio-sanitari nell'ambito del Piano Nazionale Equità nella salute 2021-2027. Nello specifico è un avviso

relativo all'area "contrastare la povertà sanitaria" che prevede il potenziamento della medicina di prossimità per la presa in carico dei bisogni di salute della popolazione in vulnerabilità socioeconomica. L'avviso è finalizzato ad avviare una procedura di coprogettazione con gli Enti del Terzo Settore per la identificazione dei soggetti beneficiari degli interventi socio-sanitari (persone che, per ragioni di disagio sociale o economico, non accedono o hanno difficoltà di accesso alle cure sanitarie. L'avviso ha portato a due convenzioni con ETS tuttora in atto. Le prestazioni sanitarie vengono erogate in ambulatori di prossimità (comprese le CdC di Comunità) e motorhome itineranti.

Verranno inoltre istituiti nelle case di comunità gli ambulatori a bassa complessità previsti dalla DGR 5/14 del 04/02/2026.

Numerose iniziative vengono portate avanti nelle scuole in collaborazione con le Strutture territoriali di Prevenzione e Promozione della Salute, di Igiene Pubblica, del Consultorio per la Salute delle famiglie e il Dipartimento di Salute Mentale.

Con l'istituzione del Comitato di Integrazione territoriale verrà garantita una maggiore integrazione e sinergia dei servizi territoriali finalizzata a progetti di medicina di iniziativa e di prevenzione per la comunità.

Per monitorare l'efficacia delle iniziative e la soddisfazione degli utenti, la CdC prevede strumenti quali:

- **Questionari di soddisfazione degli utenti;**
- **Indicatori di performance condivisi e trasparenti;**
- **Report periodici sull'andamento dei servizi e delle iniziative di partecipazione.**

Queste attività contribuiscono a rafforzare il legame tra la CdC e la comunità, favorendo la partecipazione attiva dei cittadini e la co-produzione dei servizi di salute territoriale