



GUIDA PER PAZIENTI E FAMILIARI IN DIMISSIONE DALL'OSPEDALE

INTEGRAZIONE TRA
OSPEDALE E TERRITORIO

Se stai leggendo questa guida è perché sei in dimissione o sei stato dimesso da un reparto ospedaliero e hai bisogno di orientarti rispetto ai percorsi da seguire. Qualora necessiti di ulteriore assistenza puoi rivolgerti al Punto Unico di Accesso (PUA). Verrai accolto da professionisti sanitari e sociali che ti supporteranno verso una scelta consapevole dei servizi.

CHI PUÒ INVIARE LE RICHIESTE AL PUA?

Se sei ricoverato/a la richiesta, può essere proposta dal responsabile dell'Unità Operativa Ospedaliera (del reparto), che dopo un'attenta analisi della situazione clinica, tramite il Punto di Accesso Unitario dei Servizi Sanitari Ospedalieri (PASS) coinvolge la Centrale Operativa Territoriale (COT). La COT svolge un ruolo di raccordo tra i vari servizi e assicura la continuità assistenziale nella delicata fase delle dimissioni dall'Ospedale al domicilio o ad altra struttura.

La richiesta pervenuta alla COT passa al Pua che prosegue il percorso valutativo finalizzato alla continuità della cura e dell'assistenza.

Se sei a domicilio sia tu che i tuoi familiari potete rivolgervi al Medico di Medicina Generale (MMG) o al Pediatra di Libera Scelta (PLS) che vi forniranno le informazioni necessarie. Inoltre, la richiesta può essere presentata, sempre in collaborazione con il MMG /PLS, anche da

un rappresentante legale e da tutti i soggetti, enti, uffici e i servizi formali e informali della rete territoriale.

COS'È IL PUA ?

E' un servizio dedicato all'accoglienza e all'orientamento.

Fornisce informazioni alle persone con bisogni sociosanitari.

DA CHI È COMPOSTO?

- Infermiere
- Assistente Sociale
- Medico
- Amministrativo

COSA GARANTISCE?

- Informazioni sulla rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali attivabili
- Valutazione del bisogno
- Equità dell'accesso e appropriatezza delle risposte
- Supporto alle persone che necessitano di tutela e protezione
- Accettazione della richiesta di Valutazione Multidimensionale

QUALI SERVIZI OFFRE?

- Cure Domiciliari Integrate (CDI) e Palliative (CDP)
- Percorsi residenziali presso Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), Hospice e Comunità Integrate (CI)
- Percorsi semi-residenziali presso Centri Diurni Integrati
- Percorsi residenziali e semi-residenziali a valenza socio-riabilitativa

- Progetti Ritornare a Casa (RAC) - Dimissioni Protette
- Prestazioni o servizi di carattere sociosanitario

Una volta accertato il bisogno socio-sanitario complesso, la richiesta di valutazione multidimensionale passa dal PUA all'Unità di Valutazione Territoriale (UVT).

COSA FA L'UVT?

L'UVT effettua la valutazione multidimensionale finalizzata a definire il bisogno socio-sanitario e il percorso di cura appropriato.

Individua i seguenti percorsi:

- Cure Domiciliari Integrate (CDI) e Cure Domiciliari Palliative (CDP) mediante la redazione di un verbale e la predisposizione di un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) che indica la tipologia, la modalità e la tempistica degli interventi sociosanitari. Il costo del servizio è a totale carico del Servizio Sanitario
- Inserimento presso Strutture residenziali e semi-residenziali mediante la redazione di un verbale e del relativo Piano Assistenziale Individualizzato
- Possibilità di accesso al progetto *Ritornare a Casa*

Il verbale della valutazione finale con l'indicazione del percorso da seguire viene trasmesso al destinatario dell'intervento, al delegato,

al rappresentante legale, all'Unità Operativa che ha effettuato la richiesta per il tramite della COT e ai Servizi Sociali territoriali eventualmente coinvolti nel processo di aiuto.

Nel caso di inserimento residenziale o semi-residenziale il verbale dell'UVT può essere consegnato da te, dai tuoi familiari o dal tuo rappresentante legale al responsabile della struttura prescelta. Se non vi sono posti disponibili verrai inserito in una lista di priorità gestita dalle strutture e condivisa con le COT.

Il costo della retta

Comprende una quota sanitaria a carico del servizio sanitario e una quota sociale a tuo carico.

Se ti trovi in una condizione di difficoltà economica puoi rivolgerti ai Servizi Sociali del Comune di residenza che valuteranno la tua situazione sulla base della normativa e dei regolamenti vigenti.

Solo nei casi ad alta complessità assistenziale sanitaria la tariffa è a totale carico del servizio sanitario.

Tutto il processo viene posto in essere, previa acquisizione del tuo consenso, nel rispetto della sicurezza dei dati e della tua Privacy.

Il personale sanitario e sociale è a tua disposizione per fornirti tutte le informazioni di cui hai bisogno.

ACRONIMI

A.D.I.	Assistenza Domiciliare Integrata
C.D.	Centro Diurno
C.D.I.	Cure Domiciliari Integrate
C.D.P.	Cure Domiciliari Palliative
C.O.T.	Centrale Operativa Territoriale
M.M.G.	Medico di Medicina Generale
P.A.S.S.	Punto di Accesso Unitario dei Servizi Sanitari Ospedalieri
P.L.S.	Pediatra di Libera Scelta
P.U.A.	Punto Unico di Accesso
PLUS	Piano Locale Unitario dei servizi alla Persona
R.A.C.	Ritornare a Casa
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistita
U.V.T.	Unità di Valutazione Territoriale
V.M.D.	Valutazione Multidimensionale

NUMERI UTILI

Il PUA è presente in ogni Distretto Sociosanitario della ASL n.1 di Sassari.

Se sei residente in uno dei paesi del **Distretto Sociosanitario di Sassari**, dell'Anglona, della Romangia e della Nurra Nord Occidentale puoi rivolgerti al PUA di Sassari in Via Zanfarino n. 44. Tel. **079/2062768**
Mail: **frontofficepua.distrettosassari@aslsassari.it**

Se sei residente in uno dei paesi del **Distretto Sociosanitario di Alghero**, del Coros, del Villanova e del Meilogu puoi rivolgerti al PUA di Alghero in via degli Orti n.93. Tel. **079/9951676 - 079/9951604**
Mail: **pua.uvt.alghero@aslsassari.it**

Se sei residente in uno dei paesi del **Distretto Sociosanitario di Ozieri**, del Monteacuto e del Goceano puoi rivolgerti al PUA di Ozieri in Via Colle Cappuccini - Ospedale A.Segni. Tel. **079/779126**
Mail: **pua.ozieri@aslsassari.it**

Distretto Sociosanitario di Sassari, dell'Anglona, della Romangia e della Nurra Nord Occidentale comprende i comuni di: Sassari, Porto Torres, Sorso, Stintino, Sennori, Castelsardo, Tergu, Osilo, Usini, Tissi, Ossi, Muros, Cargeghe, Florinas, Codrongianos, Ploaghe, Chiaramonti, Erula, Perfugas, Laerru, Martis, Nulvi, Sedinì, Bulzi, S. Maria Coghinas, Viddalba, Valledoria.

Il Distretto Sociosanitario di Alghero, del Coros, del Villanova e del Meilogu comprende i comuni di: Alghero, Olmedo, Putifigari, Ittiri, Villanova Monteleone, Monteleone Roccadoria, Romana, Thiesi, Bessude, Banari, Siligo, Bonannaro, Borutta, Torralba, Cheremule, Giave, Cossoine, Mara, Padria, Pozzomaggiore, Semestene, Bonorva, Uri.

Il Distretto Sociosanitario di Ozieri, del Monteacuto e del Goceano comprende i comuni di: Ozieri, Pattada, Nughedu S. Nicolò, Ittireddu, Mores, Ardara, Tula, Bultei, Anela, Bono, Bottida, Burgos, Esporlatu, Illorai, Benetutti, Nule.

Ognuno di noi ha diritto di scegliere e di esprimere il proprio consenso al percorso di cura.

Le procedure che hai letto in questo opuscolo si attivano nel rispetto della normativa in materia di protezione di dati personali fondata sui principi sanciti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018, nonché dalle ulteriori disposizioni normative applicabili in ambito nazionale ed europeo. L'Azienda Sanitaria Locale di Sassari, si impegna a tutelare le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali attraverso misure adeguate e coerenti con gli obblighi normativi. La ASL n. 1 di Sassari, in considerazione della peculiarità dei dati trattati, adotta un approccio proattivo e preventivo volto a garantire i più elevati standard di protezione.