ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	**Costituzione ed attivazione del centro accoglienza servizi (CAS) Ozieri**	**SSD Oncologia Ospedaliera PO Ozieri**
SC. Pianificazione strategica, Organizzazione aziendale e governance	**Vers.1/2025 Rev.00**	**09.07.2025**

COSTITUZIONE ED ATTIVAZIONE DEL CENTRO ACCOGLIENZA SERVIZI (CAS) NELLA SSD ONCOLOGIA OSPEDALIERA PO OZIERI

Redazione	Verifica	Approvazione	Pubblicazione
Dott.ssa Maria Ignazia Sotgiu Direttore SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri MARIA IGNAZIA SOTGIU Firmato digitalmente da MARIA IGNAZIA SOTGIU Data: 2025.07.18 16:15:27 +02'00'	**Dott. Flavio Cadeddu** Coordinatore gruppo aziendale "cure in ambito oncologico nel Nord Ovest Sardegna " Firmato digitalmente da:FLAVIO NICOLA CADEDDU Data:05/09/2025 12:11:25	**Ing. Paolo Tauro** Commissario Straordinario PAOLO TAURO Firmato digitalmente da PAOLO TAURO Data: 2025.09.10 08:07:37 +02'00' **Dott. Piero Delogu** Direttore Sanitario PIERO DELOGU Firmato digitalmente da PIERO DELOGU Data: 2025.09.08 08:46:37 +02'00' **Dott.ssa Maria Dolores Soddu** Direttore Amministrativo SODDU MARIA DOLORES Firmato digitalmente da SODDU MARIA DOLORES Data: 2025.09.09 13:36:08 +02'00' **Dott.ssa Gianfranca Nieddu** Direttore Servizi socio-sanitari NIEDDU GIANFRANCA Firmato digitalmente da NIEDDU GIANFRANCA Data: 2025.09.08 13:09:03 +02'00'	**Dott.ssa Claudia Dessanti** Dirigente S.C. Pianificazione strategica, Organizzazione Aziendale e Governance

ASLSassari Azienda socio-sanitaria locale	**Costituzione ed attivazione del centro accoglienza servizi (CAS) Ozieri**	**SSD Oncologia Ospedaliera PO Ozieri**
SC. Pianificazione strategica, Organizzazione aziendale e governance	**Vers.1/2025 Rev.00**	**09.07.2025**

INDICE:

1. Premessa pag. 2-3
2. Scopo/Obiettivo pag. 4
3. Campo di applicazione pag. 5
4. Abbreviazioni terminologia definizioni pag. 5
5. Costituzione gruppo lavoro pag. 5-6
6. Responsabilità (matrice delle responsabilità) pag. 7
7. Descrizione dell'attività (diagramma di flusso) pag. 8 -12
8. Conservazione e distribuzione dei documenti pag. 13
9. Riferimenti bibliografici pag. 13

1. Premessa

La particolare complessità clinico-organizzativa dell'ambito oncologico non si esplica in una rete semplice ma è assimilabile ad una rete delle reti. Il programma di sviluppo della Rete Oncologica Regionale (ROR) della Regione Sardegna ha individuato (D.G.R. n. 4/25 del 30.1.2018) il modello organizzativo del Comprehensive Cancer Care Network (CCCN). Tale modello si caratterizza per il profilo inclusivo delle strutture competenti e delle relazioni collaborative già esistenti, si armonizza con la programmazione regionale orientata a individuare sia funzioni di alta specializzazione che garantiscano l'erogazione di servizi specialistici, sia funzioni e servizi da assicurare in prossimità del domicilio del paziente mediante integrazione delle strutture territoriali nei percorsi assistenziali.

La rilevanza socio-sanitaria della malattia oncologica nel contesto della ASL n° 1 di Sassari, emerge dal fatto che, sul territorio di competenza, con una popolazione di circa 337.000 abitanti, suddivisa tra i distretti di Sassari (227.000), Alghero (78.000) e Ozieri (32.000), la prevalenza stimata di tumore (dati aggiornati al 2020) è di circa 21.000 pazienti oncologici (14.000 Distretto di Sassari, 5.000 Distretto di Alghero e 2.000 per il Distretto di Ozieri) e le nuove diagnosi di tumore attese su base annua (dati aggiornati al 2022) sono circa 2.200 (circa 1.500 per il Distretto di Sassari, circa 500 per Distretto di Alghero e circa 200 per il Distretto di Ozieri). Considerando le stime disponibili per la regione Sardegna, le patologie tumorali più diffuse per gli uomini sono: tumore del colon-retto (17% dei casi totali), della prostata (17% e del polmone (12%) e per le donne: il tumore alla mammella (31%), il tumore al colon-retto (12%) e il tumore al polmone (8%). (Fonte: I numeri del cancro in Italia 2019, AIRTUM - AIOM-PASSI).

Con l'approvazione del Piano della Rete Oncologica Regionale (D.G.R. n. 38/49 del 17.11. 2023 ed allegati) sono stati declinati i livelli e gli strumenti della ROR finalizzati a garantire la presa in carico globale e la gestione integrata del Percorso Oncologico Personalizzato (POP) di ciascun individuo.

In tale ottica, l'attivazione dei CAS (Centri di Accesso e Supporto/Servizi) all'interno della Rete Oncologica nelle sedi individuate dalla stessa (D.G.R. n. 38/49 del 17.11.2023) rientra fra gli strumenti organizzativi da considerare prioritari; considerata la posizione strategica in un territorio con particolari complessità orografiche e di viabilità aggravate dalla presenza di una popolazione anziana risulta impellente, come già precisato nel progetto precedentemente inviato, attivare il CAS autonomo presso il PO di Ozieri.

I CAS rappresentano uno strumento organizzativo deputato alla presa in carico globale del paziente, dal sospetto di diagnosi, al percorso terapeutico e all'invio ai servizi più appropriati per la cura (GIC aziendali e non). Rivestono compiti di informazione, accoglienza ed amministrativo- gestionali dei nuovi pazienti oncologici e garantiscono supporto al loro percorso diagnostico-terapeutico anche attraverso l'interconnessione con gli altri C.A.S. regionali ed i vari servizi specialistici presenti in ambito ospedaliero e territoriale, al fine di garantire la corretta gestione delle prestazioni rivolte a tutti i pazienti con diagnosi nota o presunta di tumore.

Per quanto riguarda la ASL di Sassari (D.G.R. n. 38/49 del 17.11. 2023 e allegato 3) è stata individuata l'attivazione di un CAS presso il P.O. di Alghero. Considerata la distanza tra i presidi appartenenti alla stessa azienda (circa 80 Km) è indispensabile, per garantire supporto alla popolazione afferente per vicinanza territoriale alla struttura di Ozieri, l'attivazione del CAS presso il PO di Ozieri. L'erogazione delle prestazioni, come pure i relativi adempimenti gestionali ed amministrativi, nonché il personale, continuano ad essere compito della SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri, in questo supportate dagli esistenti sistemi informativi e gestionali. L'attività del CAS verrà embricata con quella propria del Day Hospital della stessa struttura per la somministrazione dei trattamenti antineoplastici per via endovenosa ed inoltre raccordata con l'attività ambulatoriale su indicazione GIC di riferimento.

L'istituzione aziendale di questa strumento organizzativo denominato C.A.S. (Centro Accoglienza Servizi), all'interno della SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri, si propone di offrire al malato oncologico (o sospetto tale) un servizio di grande utilità pratica, volto a facilitare, semplificare, uniformare, omogeneizzare, umanizzare, razionalizzare e rendere più tempestivo l'accesso del singolo individuo alle prestazioni di diagnosi e cura della malattia oncologica, raccordando e accompagnando il suo percorso (a seconda delle varie necessità legate alle diverse fasi della propria condizione), e a fungere da interfaccia attiva fra tutti gli attori e le strutture coinvolte nel percorso di cura oncologica personalizzato (POP) in ambito ospedaliero e territoriale aziendale, e non attraverso i vari livelli di intensità di cura assistenziale. L'attività del CAS infatti si raccorda sia con gli centri di accoglienza servizi, presenti e indicati dalla Regione (D.G.R. n. 38/49 del 17.11. 2023) che con gli altri servizi identificando di volta in volta il percorso più appropriato per il singolo.

2. Scopo/ Obiettivo

La realizzazione del CAS all'interno della SSD Oncologia Ospedaliera di Ozieri si propone di rispondere a diversi obiettivi.

ACCOGLIENZA NEL PERCORSO ONCOLOGICO PERSONALIZZATO (POP):

- prendere in carico gli utenti muniti di impegnativa con patologia oncologica sospetta o accertata;
- Informare circa i servizi erogati e sulle modalità di accesso agli stessi;
- assicurare al paziente la presa in carico iniziale e il monitoraggio al termine di ogni fase del percorso diagnostico-terapeutico;
- inserire il paziente nel percorso oncologico personalizzato (POP) e fornire supporto lungo l'intero percorso clinico assistenziale;
- garantire la comunicazione con gli altri centri della rete;
- programmare ed attivare il percorso clinico-assistenziale;
- attivare il Gruppo Interdisciplinare di Cure di riferimento (GIC) aziendale e non (a seconda del caso specifico);
- verificare l'effettiva presa e ripresa in carico del paziente, in accordo con i concetti di equità d'accesso, di prossimità delle cure e di continuità assistenziale, durante le diverse fasi del percorso.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVO-GESTIONALI:

- accesso ed effettuazione delle procedure amministrative (ad esempio esenzione "048");
- servizio assistenziale per la valutazione di condizioni cliniche evolutive in collegamento con il *GIC;*
- attività informativa e educazionale per il paziente e i familiari;
- supporto alla continuità delle cure oncologiche e simultanee.

3. Campo di applicazione

La procedura si applica ai pazienti affetti da neoplasie solide o sospetti tali che necessitano di valutazione ospedaliera oncologica presso la SSD Oncologia del PO di Ozieri.

4. Abbreviazioni e terminologia

ROR	Rete Oncologica Regionale
CAS	Centro Accoglienza Servizi
GIC	Gruppo Interdisciplinare di Cure
POP	Percorso Oncologico Personalizzato
SSD	Struttura Semplice Dipartimentale
R	Responsabile
C	Coinvolto

5. Costituzione gruppo lavoro

Per assicurare il rispetto delle direttive sovraordinate nella cura ed assistenza dei malati oncologici, vigilando e favorendo l'attuazione delle disposizioni ministeriali e regionali ed il recepimento delle indicazioni della rete oncologica, a garanzia dell'utenza, è stato istituito, con deliberazione del Direttore Generale della ASL 1 di Sassari n°285 del 29.02.2024 il Gruppo Aziendale Multi-disciplinare ASL 1 denominato "Coordinamento cure in ambito oncologico nel Nord Ovest Sardegna". Tale gruppo composto da:

- Coordinatore del Gruppo nominato dal Direttore Sanitario: (Dott. Flavio Cadeddu);
- Dirigente Medico individuato dal Direttore Sanitario: (Dott. Carlo Pala);
- Direttore SSD Oncologia Ospedaliera Alghero (Dott. Davide Adriano Santeufemia);

- Direttore SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri (Dott. ssa Maria Ignazia Sotgiu);
- Direttore della SC Anestesia Territoriale e Cure palliative (Dott. ssa Vanna Chessa);
- Direttore Distretto di Sassari, dell'Anglona, della Romangia e della Nurra Occidentale (Dott. Piero Delogu);
- Direttore Distretto di Alghero, del Coros, del Villanova e del Meilogu (Dott.ssa Antonietta Bifulco);
- Direttore del Distretto di Ozieri, del Monte Acuto e del Goceano; (Dott.ssa Paola Cossu);
- Direttore SC Diagnostica per immagini di Alghero; (Dott. Flavio Cadeddu);
- Direttore SC Flussi informativi e tecnologie Sanitarie (Dott. Matteo Tamponi);
- Direttore SC Medicina di Laboratorio di Alghero (Dott. Gioacchino Greco).

Atteso che attraverso varie riunioni collegiali sono state delineate le principali linee di indirizzo delle attività da perseguire nel breve periodo e, considerato che all'interno della ASL di Sassari è stato attivato il CAS del PO di Alghero, ritenuto prioritario dar seguito a quanto stabilito dalla (D.G.R. n. 38/49 del 17.11. 2023 allegato 3), si chiede l'attivazione di un CAS per il PO di Ozieri, al fine di rispondere alle crescenti necessità della popolazione del territorio. La sua costituzione all'interno della SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri consente una realizzazione isorisorse e in spazi già destinati alla tipologia di attività.

6. Matrice delle responsabilità

Responsabilità aziendale

QUALIFICA	COGNOME NOME	R/C
Commissario Straordinario	Ing. Paolo Tauro	R
Direttore Sanitario	Dott. Piero Delogu	R
Direttore Amministrativo	Dott.ssa Maria Dolores Soddu	R
Direttore dei Servizi Socio Sanitari	Dott.ssa Gianfranca Nieddu	C
Direttore Dipartimento delle Direzioni dei Presidi e dei Servizi	Dott. Cadeddu Flavio Nicola	R
Direttore Presidio Ospedaliero Ozieri	Dott.ssa Elvira Anna Solinas	C
Direttore Pianificazione strategica, oganizzazione aziendale e governance	Dott.ssa Claudia Dessanti	C
Risk manager	Ing. Lumbau Antonio Alberto	C
Direttore Servizio Programmazione aziendale e Controllo di gestione	Dott. Sanna Giovanni Antonio	C
Direttore SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri	Dott.ssa Maria Ignazia Sotgiu	R

7. Descrizione delle attività

Il CAS sotto riportato assolve a compiti di informazione, accoglienza ed amministrativo- gestionali dei nuovi pazienti oncologici e garantisce supporto al loro percorso diagnostico- terapeutico anche attraverso l'interconnessione con gli altri C.A.S. regionali ed i vari servizi presenti in ambito ospedaliero e territoriale, al fine di garantire la corretta gestione delle prestazioni rivolte a tutti i pazienti con diagnosi nota o presunta di tumore afferenti al Distretto di Alghero.

L'istituzione di questa modalità organizzativa ambulatoriale all'interno della SSD Oncologia Ospedaliera di Ozieri, si propone, di offrire al malato oncologico (o sospetto tale) un servizio di grande utilità pratica, volto a facilitare, semplificare, uniformare, omogeneizzare, umanizzare, razionalizzare e rendere più tempestivo l'accesso del singolo alle prestazioni di diagnosi e cura della malattia oncologica (POP), raccordando e accompagnando il suo percorso (a seconda delle varie necessità legate alle diverse fasi della propria condizione), e a fungere da interfaccia attiva fra attori e strutture coinvolte nel processo di cura (in ambito ospedaliero e territoriale aziendale ed extraaziendale) attraverso i vari setting assistenziali.

In *tabella 1* sono riportate le figure professionali che andranno a costituire il CAS. Non essendo al momento disponibili ulteriori spazi e risorse umane, è stata pianificata la formalizzazione di tale attività all'interno della SSD Oncologia Ospedaliera di Ozieri cui resta in capo la gestione amministrativa.

Nell'ambito dei CAS sono identificati:

- un responsabile che ha la responsabilità di garantire, attraverso la rotazione del personale della SSD Oncologia Ospedaliera di Ozieri, la funzionalità del centro accoglienza servizi nelle fasce orarie di apertura;
- un referente che ha il compito di sostituire e coadiuvare il responsabile nell'espletamento delle attività;
- un case manager che svolge attività di "facilitatore" per il paziente ed è garante delle interfacce assistenziali;
- il coinvolgimento di ulteriori figure o ulteriori servizi avviene "a chiamata" in relazione alle specifiche necessità del caso clinico specifico tramite impegnativa rilasciata dal medico che opera all'interno del CAS.

TABELLA 1. COMPOSIZIONE CAS SSD ONCOLOGIA OSPEDALIERA OZIERI

Struttura	Composizione	R/C	FIRMA
SSD Oncologia Ospedaliera Ozieri	Responsabile Dott.ssa Maria Ignazia Sotgiu	R	MARIA IGNAZIA SOTGIU Firmato digitalmente da MARIA IGNAZIA SOTGIU Data: 2025.07.18 16:16:48 +02'00'
	Case Manager Dott.ssa Alessandra Biosa	R	ALESSANDRA BIOSA Firmato digitalmente da ALESSANDRA BIOSA Data: 2025.07.14 14:53:07 +02'00'

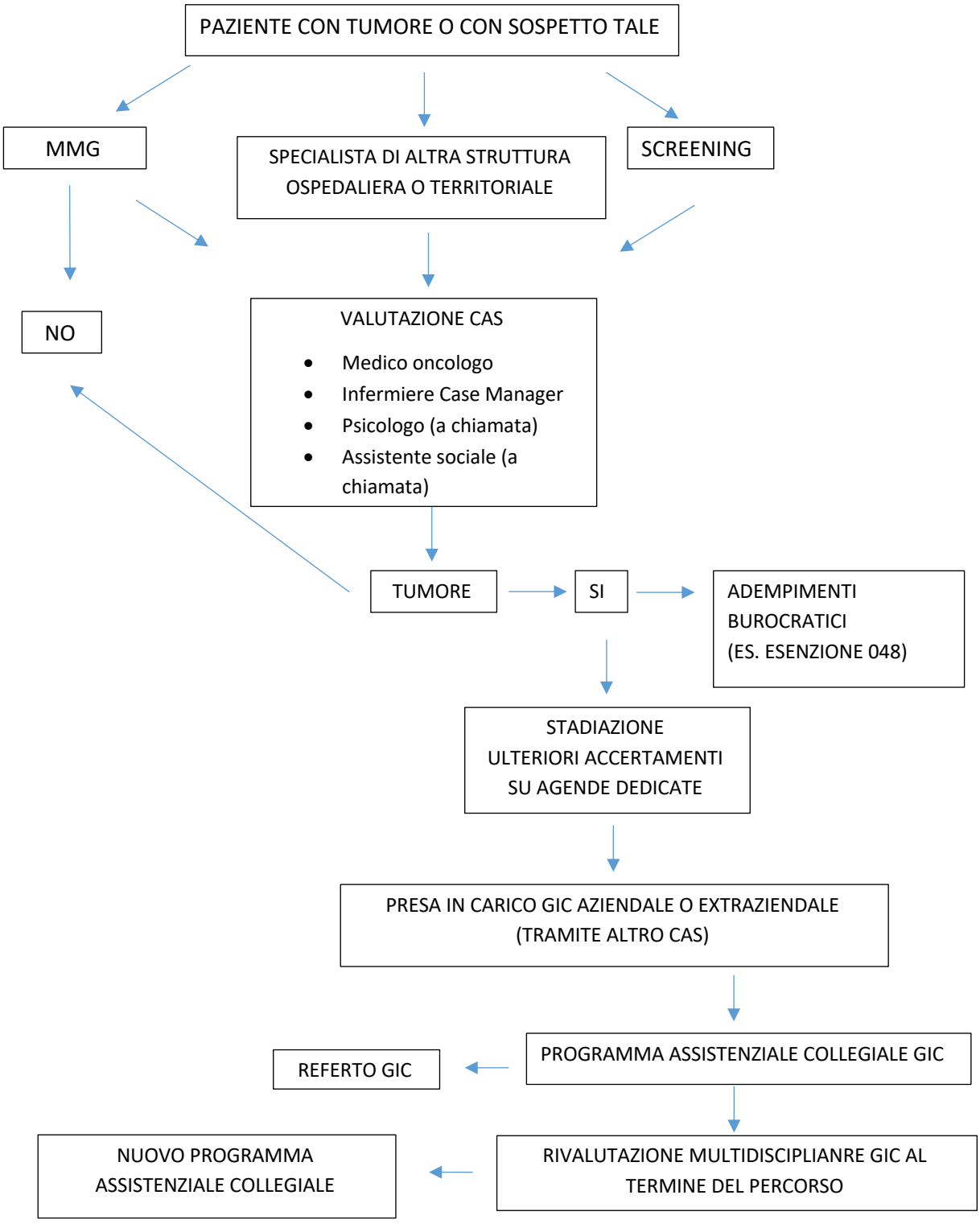
TABELLA 2. REGOLAMENTO DEL CAS DELLA SSD ONCOLOGIA OSPEDALIERA DI OZIERI

Sede	Sede CAS c/o la SSD Oncologia Ospedaliera PO Ozieri Ospedale Antonio Segni Via Colle Cappuccini, Padiglione B piano terra
Orari attività	Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00
Orari apertura al pubblico	Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00
Modalità di contatto	Telefono 079/779488 - 079/779204 – 079/779105 e-mail: oncologia.sosegniozieri@aslsassari.it
Descrizione del personale	Responsabile Dott.ssa Maria Ignazia Sotgiu Case Manager Dott.ssa Alessandra Biosa Assistente sociale (a chiamata) Dott.ssa Giulia Chessa Psicologo (a chiamata) Dott.ssa Elena Biondi
Modalità di prenotazione	Necessaria Prescrizione che riporti la seguente dicitura: “Visita Oncologica con indicazione nella diagnosi da parte del medico prescrittore — primo approccio CAS” e sospetto diagnostico: • Invio via mail impegnativa del MMG/Specialista.

	• Contatto telefonico da parte di specialista interno alla struttura sanitaria o altre aziende. • Accesso diretto del paziente con impegnativa del MMG e Specialista negli orari di apertura.
Chi può prenotare	Paziente, MMG, Medico Specialista interno/altre Aziende Sanitarie, altre strutture Sanitarie, altri CAS della rete
Modalità di rilascio esenzione	Su indicazione del medico che ha eseguito Prima visita CAS il personale rilascia esenzione (cod. O48)
Registro accessi CAS	Tutti gli accessi saranno registrati su apposito registro cartaceo.
Descrizione sintetica del percorso	Il C.A.S. "accoglie" la persona che giunge per la prima volta, inviato dal medico di medicina generale, da altri specialisti, reparti o servizi (ad esempio screening), con un sospetto diagnostico o una diagnosi nota di neoplasia (Vedasi Flow-chart). In caso di prima valutazione l'infermiere (case manager), raccoglie, previo consenso, durante un colloquio di accoglienza, i dati sanitari e sociali più significativi. In tale momento vengono rilevate ed annotate anche eventuali ulteriori necessità/criticità che verranno poi ulteriormente segnalate alle figure di competenza (assistente sociale, psicologo) per gli eventuali ulteriori adempimenti del caso. Il paziente viene poi indirizzato al medico oncologo che, dopo essere stato informato della valutazione precedentemente compiuta, effettua la prima visita oncologica e provvede, alla fase di comunicazione della diagnosi (o presunta tale). Dopo aver redatto il referto specifico informatizzato, il medico dispone il successivo eventuale percorso diagnostico-terapeutico del caso comunicandolo all'infermiere (case manager). Qualora non siano invece necessari esami ulteriori, il malato viene tempestivamente ferito dal case manager (su indicazione del medico oncologo) allo specialista del GIC competente per la prosecuzione dell'iter.

	Qualora siano necessari ulteriori indagini clinico strumentali l'infermiere (case manager) fornisce al personale amministrativo del C.A.S. le prescrizioni degli ulteriori accertamenti diagnostici richiesti, specificando la tempistica (classe di priorità presente sul ricettario) in cui questi devono essere svolti. La prenotazione degli stessi esami o accertamenti avviene nell'ambito di spazi (agende elettroniche) opportunamente predeterminati e dedicati presso altri servizi (ad esempio radiologia). Gli accertamenti sono prescritti in regime di esenzione ticket temporanea (rilasciato momento del primo contatto accesso al CAS), opportunamente indicata dalla dicitura (048), che verrà trasformata in esenzione definitiva in caso di conferma del sospetto diagnostico di tumore. L'infermiere (case manager) segue e garantisce l'intero percorso del paziente e, se presente per una data patologia, viene attivato il GIC aziendale previsto per il riferimento e la presa in carico del caso specifico. Qualora siano presenti particolari necessità il caso può essere riferito ad un altro CAS una altra azienda (rete dei CAS) o GIC di altra struttura. In caso di ricovero in reparto di degenza o di necessità di cure territoriali, il MMG (o lo specialista del caso) segnala al CAS la dimissione del malato e l'infermiere (case manager) si assicura del successivo percorso di presa/ripresa per la rivalutazione e successi proseguimento iter nel setting assistenziale di competenza.

FLOW-CHART


PAZIENTE CON TUMORE O CON SOSPETTO TALE
MMG
SPECIALISTA DI ALTRA STRUTTURA OSPEDALIERA O TERRITORIALE
SCREENING
NO
VALUTAZIONE CAS
Medico oncologo
Infermiere Case Manager
Psicologo (a chiamata)
Assistente sociale (a chiamata)
TUMORE
SI
ADEMPIMENTI BUROCRATICI (ES. ESENZIONE 048)
STADIAZIONE ULTERIORI ACCERTAMENTI SU AGENDE DEDICATE
PRESA IN CARICO GIC AZIENDALE O EXTRAZIENDALE (TRAMITE ALTRO CAS)
PROGRAMMA ASSISTENZIALE COLLEGIALE GIC
REFERTO GIC
RIVALUTAZIONE MULTIDISCIPLIANRE GIC AL TERMINE DEL PERCORSO
NUOVO PROGRAMMA ASSISTENZIALE COLLEGIALE

8. Conservazione e distribuzione dei documenti

La documentazione di ciascuna visita CAS verrà archiviata presso la SSD Oncologia Ospedaliera di Ozieri e resa disponibile a tutti i partecipanti del GIC di riferimento o delle atre strutture coinvolte nel percorso oncologico personalizzato (POP) del paziente.

9. Riferimenti bibliografici

- DGR n.38/49 del 17.11.2023 e Allegato 3.