

**Allegato 2****Scheda di Gradimento per Familiari e Caregiver presso L'Ospedale di Comunità (OdC) di Ploaghe****Premessa**

Il questionario è rivolto ai familiari e caregiver dei pazienti ricoverati presso l'OdC di Ploaghe. L'obiettivo è raccogliere il loro feedback per migliorare i servizi e garantire un supporto sempre più efficace. **Le informazioni raccolte rimarranno anonime e saranno utilizzate esclusivamente per migliorare i servizi offerti.**

**DATI GENERALI**

Relazione con il paziente: **Parente** SI  NO       **Caregiver** SI  NO

Periodo di ricovero del paziente: dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Ha partecipato attivamente alla gestione del paziente durante il ricovero? SI  NO

**1. Accoglienza e Informazioni**

Come valuta l'accoglienza ricevuta al momento del ricovero del paziente, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_?

Ha ricevuto informazioni chiare sul ruolo del Presidio Sanitario sul percorso assistenziale del paziente? SI  NO

Il personale è stato disponibile nel rispondere alle sue domande? SI  NO

**2. Supporto e Coinvolgimento**

Si è sentito coinvolto nelle decisioni relative alla cura del paziente? SI  NO

Ritiene di aver ricevuto un supporto adeguato dal personale sanitario durante il ricovero? SI  NO

Le è stata offerta la possibilità di partecipare a sessioni informative o formative per la gestione del paziente? SI  NO

Ritiene di aver ricevuto un adeguato supporto psicologico durante il ricovero del paziente? SI  NO

**3. Comunicazione**

Come valuta la chiarezza delle informazioni ricevute sulle condizioni cliniche del paziente, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Il personale sanitario ha comunicato in modo rispettoso e comprensibile? SI  NO

Ha ricevuto indicazioni precise su come gestire il paziente dopo la dimissione? SI  NO

#### 4. Valutazione Generale

Consiglierebbe l'Ospedale di Comunità di Ploaghe ad altri caregiver o familiari? SI  NO

Quali aspetti del servizio ritiene possano essere migliorati?

---

---

**Grazie per il suo prezioso contributo!**