

**Allegato 1****Scheda di Gradimento per i Pazienti Ricoverati presso l'Ospedale di Comunità (OdC) di Ploaghe****Premessa**

La scheda di gradimento ha l'obiettivo di raccogliere il feedback dei pazienti ricoverati presso l'OdC di Ploaghe. Le informazioni raccolte verranno utilizzate per migliorare i servizi e garantire un'assistenza di alta qualità. **Le informazioni raccolte rimarranno anonime e saranno utilizzate esclusivamente per migliorare i servizi offerti.**

**DATI GENERALI**

Età del paziente: \_\_\_\_\_

Genere: M ☐ F ☐

Periodo di ricovero: dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

**1. Accoglienza e Organizzazione**

Come valuta l'accoglienza ricevuta al momento del ricovero in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Le informazioni sul funzionamento della struttura e sul suo percorso assistenziale sono state chiare e comprensibili? SI ☐ NO ☐

Il personale è stato disponibile e cortese durante la sua permanenza? SI ☐ NO ☐

**2. Qualità dell'Assistenza Sanitaria**

Come valuta la qualità delle cure mediche ricevute, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Come valuta la qualità delle cure infermieristiche ricevute, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Ha ricevuto spiegazioni chiare sulle terapie e i trattamenti effettuati? SI ☐ NO ☐

Ritiene che le sue esigenze personali siano state rispettate durante il ricovero? SI ☐ NO ☐

**3. Comfort e Ambiente**

Come valuta la pulizia e l'igiene della struttura, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Come valuta il comfort della stanza e delle attrezzature messe a disposizione, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? \_\_\_\_\_

Ritiene che i pasti forniti siano stati adeguati alle sue necessità? SI ☐ NO ☐

#### **4. Valutazione Generale**

Consiglierebbe l'Ospedale di Comunità di Ploaghe ad altri pazienti? SI ☐ NO ☐

Quali aspetti del servizio ritiene possano essere migliorati? \_\_\_\_\_

**Grazie per il suo prezioso contributo!**