

Allegato 1**Scheda di Gradimento per i Pazienti Ricoverati presso l'Ospedale di Comunità (OdC) di Ploaghe****Premessa**

La scheda di gradimento ha l'obiettivo di raccogliere il feedback dei pazienti ricoverati presso l'OdC di Ploaghe. Le informazioni raccolte verranno utilizzate per migliorare i servizi e garantire un'assistenza di alta qualità. **Le informazioni raccolte rimarranno anonime e saranno utilizzate esclusivamente per migliorare i servizi offerti.**

DATI GENERALI

Età del paziente: _____

Genere: M F

Periodo di ricovero: dal _____ al _____

1. Accoglienza e Organizzazione

Come valuta l'accoglienza ricevuta al momento del ricovero in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? _____

Le informazioni sul funzionamento della struttura e sul suo percorso assistenziale sono state chiare e comprensibili? SI NO

Il personale è stato disponibile e cortese durante la sua permanenza? SI NO

2. Qualità dell'Assistenza Sanitaria

Come valuta la qualità delle cure mediche ricevute, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? _____

Come valuta la qualità delle cure infermieristiche ricevute, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? _____

Ha ricevuto spiegazioni chiare sulle terapie e i trattamenti effettuati? SI NO

Ritiene che le sue esigenze personali siano state rispettate durante il ricovero? SI NO

3. Comfort e Ambiente

Come valuta la pulizia e l'igiene della struttura, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? _____

Come valuta il comfort della stanza e delle attrezzature messe a disposizione, in una scala da 1 a 10, dove 1 è insufficiente e 10 è il massimo della qualità? _____

Ritiene che i pasti forniti siano stati adeguati alle sue necessità? SI NO

4. Valutazione Generale

Consiglierebbe l'Ospedale di Comunità di Ploaghe ad altri pazienti? SI NO

Quali aspetti del servizio ritiene possano essere migliorati? _____

Grazie per il suo prezioso contributo!