

**DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA SERVIZIO DIPENDENZE PATOLOGICHE (SERD) DELLA ASL N. 1 SASSARI.**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Psichiatra

**PROFILO OGGETTIVO**

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze la S.C. Servizio dipendenze patologiche (SERD).

Il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze (DSMD) è responsabile delle attività:

- di programmazione, promozione, attivazione, coordinamento e verifica della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione relativamente alla salute mentale e alle dipendenze patologiche.
- del contrasto allo stigma e all'esclusione sociale che i disturbi psichici e le condotte di abuso, specie se in comorbidità, possono determinare.

La S.C. Servizio dipendenze patologiche è la struttura del Dipartimento di Salute mentale deputata alla prevenzione primaria, cura, prevenzione delle patologie correlate, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo delle persone con dipendenze patologiche.

In particolare, le attività svolte dal Servizio dipendenze patologiche sono:

- definizione di linee di indirizzo strategico, degli obiettivi gestionali, degli indicatori di risultato e dei budget delle strutture preposte alla prevenzione, diagnosi cura e riabilitazione nel campo della salute mentale e delle dipendenze e all'organizzazione degli interventi per la tutela e la promozione della salute mentale delle persone in particolare in relazione al settore delle dipendenze patologiche;
- definizione dei percorsi di prevenzione ed assistenziali di competenza e la valutazione della loro applicazione, al fine, in particolare, del miglioramento delle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nell'area delle dipendenze patologiche nell'ambito dell'integrazione interprofessionale, dell'accesso alle prestazioni, della continuità assistenziale e dell'appropriatezza del ricorso ai servizi sociosanitari in stretto raccordo con le funzioni socio sanitarie territoriali;
- gestione delle attività finalizzate alla presa in carico del persona con problematiche sanitarie e socio-sanitarie relative alle dipendenze patologiche, all'accoglienza e alla valutazione diagnostica, ai percorsi di cura individuali mediante trattamenti psicoterapeutici (individuali, di coppia, familiari o di gruppo);
- ~~gestione dei trattamenti psichiatrici, psicoterapeutici e farmacologici, degli eventuali interventi previsti per il sostegno socio-economico, degli interventi mirati su fasce specifiche di bisogno assistenziale, autorizzazioni al ricovero terapeutico ed interventi di urgenza (in collaborazione con le altre strutture competenti), certificazioni medico-legali;~~

- garantire la continuità assistenziale, concordare programmi terapeutici e relativi aggiornamenti, modalità e tempi di dimissione dei pazienti interessati da diagnosi complesse, in raccordo con le Strutture SPDC e le strutture ospedaliere e/o residenziali di riferimento;
- gestione e rendicontazione di programmi di prevenzione ed educazione sanitaria regionali ed aziendali afferenti alla Struttura;
- promozione e gestione di programmi a supporto e sostegno a favore dei familiari degli utenti interessati da dipendenze patologiche

## **PROFILO SOGGETTIVO**

- promuovere e implementare nuovi modelli organizzativi/professionali e/o utilizzare nuove metodologie di intervento;
- adattare prontamente la struttura ai cambiamenti del contesto organizzativo aziendale e alla evoluzione normativa nell'ambito della tutela della salute;
- promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale;
- implementare costantemente progetti di miglioramento continuo di qualità ed alla promozione della qualità aziendale, anche finalizzati a garantire l'adeguatezza costante della S.C. ai requisiti dell'accreditamento istituzionale;
- promuovere il diritto all'informazione dell'utente e, ove possibile, dei suoi familiari di riferimento;
- gestire, nell'ambito di un setting sanitario e psicoterapeutico, le relazioni con e tra pazienti e familiari;
- incrementare le competenze professionali e tecnico-scientifiche nei diversi ambiti delle attività psichiatriche, con le quali poter assolvere, con appropriate valutazioni di carattere medico, compiti connessi all'assistenza dei pazienti per i quali si richiedono padronanza dei percorsi clinico - diagnostici e terapeutico - assistenziali;
- conoscere le novità scientifiche di settore relative all'utilizzo dei farmaci, e le metodologie di intervento utili alla gestione di percorsi diagnostici;
- adottare procedure operative in grado di minimizzare il rischio clinico;
- coinvolgere appropriatamente altri specialisti per un approccio multidisciplinare in caso di comorbidità;
- migliorare in modo continuo e costante la qualità della cura, assicurando (I) competenza clinica, (II) collaborazione con altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico, (III) incremento dei livelli di sicurezza per pazienti e operatori, (IV) ottimizzazione dell'impiego delle risorse disponibili, (V) garanzia e monitoraggio degli esiti positivi dei servizi erogati;
- assicurare elevate competenze cliniche, farmacologiche, psicoterapeutiche, psichiatrico - forensi e consolidata esperienza professionale, nell'ambito della salute mentale;
- dimostrare comprovata esperienza nella gestione del paziente complesso e del lavoro in equipe, nell'ottica di un trattamento integrato;
- possedere conoscenze e competenze organizzative/gestionali e di trattamento per l'elaborazione ~~e condivisione di percorsi clinici complessi;~~
- avere capacità di relazione e di integrazione con le Unità Operative, intra o extra aziendali;
- disporre di consolidata esperienza nella conoscenza e valutazione delle strategie terapeutiche integrate in ambito psichiatrico, con particolare riferimento alla capacità di innovazione e sviluppo

delle attività secondo i principi della Evidence Based Medicine e del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza erogata;

- avere la capacità di supportare e coordinare lo sviluppo e la promozione di linee guida;
- possedere attitudini e disponibilità all'innovazione in ambito informatico, con esperienza nell'applicazione dei principali utilizzi del mezzo informatico in ambito clinico assistenziale;
- avere la capacità di rapportarsi con la Direzione Dipartimentale per informazione e proposte su sviluppi e tendenze della disciplina al fine di garantire elevati livelli di innovazione metodologica e assistenziale;
- avere competenza nello sviluppo di processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, con particolare riferimento alle attività di gestione del rischio clinico, in collaborazione con la Direzione Dipartimentale e nello sviluppo della qualità professionale ispirandosi alla EBM (medicina basata sull'evidenza);
- avere la capacità di collaborare per la predisposizione di linee guida professionali e organizzative, che siano alla base dei percorsi diagnostico terapeutici che coinvolgono la rete territoriale.

**Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:**

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adeguatezza costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

**Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:**

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Deve saper condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Deve conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un buon clima collaborativo, saper gestire gli eventuali conflitti interni al gruppo di lavoro.

- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Deve garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

**Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

**Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

**Anticorruzione:**

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.