

**Piano abbattimento liste d'attesa Specialistica ambulatoriale
(anno 2024) secondo la Delibera Regionale n. 33/5 del 13.10.2023
e accordo attuativo Aziendale del 29.11.2023.**

Premessa

Il presente piano delineato dalla ASL n°1 illustra in dettaglio le azioni necessarie per affrontare l'abbattimento delle liste d'attesa nell'ambito della specialistica ambulatoriale. Tale disposizione è in conformità con la Delibera Regionale n. 33/5 del 13.10.2023 e dall'allegato alla stessa Delibera "Medicina Specialistica Ambulatoriale Interna Accordo Integrativo Regionale", seguita dall'accordo attuativo Aziendale firmato dalla Delegazione di parte pubblica ASL n°1 di Sassari e le Sigle Sindacali il 29.11.2023. Questa misura mira a ottimizzare le risorse disponibili al fine di ridurre i tempi di attesa e garantire una maggiore accessibilità ai servizi sanitari per l'utenza.

Analisi di contesto

L'Azienda Socio Sanitaria Locale n.1 di Sassari è nata a seguito dell'approvazione della Riforma del Servizio Sanitario Regionale di cui alla Legge n°24/2020 ed è diventata operativa a far data dal 1° gennaio 2022. L'ambito territoriale coincide con quello della ex ASSL di Sassari. L'azienda sanitaria territoriale ASL n°1 è composta da due ospedali situati rispettivamente ad Alghero e Ozieri, e da tre distretti socio-sanitari: Sassari, Alghero e Ozieri. Questa struttura organizzativa permette di garantire una copertura sanitaria completa e capillare sul territorio, fornendo servizi ospedalieri e socio-sanitari nelle diverse aree geografiche. Gli ospedali di Alghero e Ozieri svolgono un ruolo cruciale nell'offerta di cure specialistiche e interventi chirurgici, mentre i distretti Socio-Sanitari di Sassari, Alghero e Ozieri si concentrano sulla promozione della salute, la prevenzione delle malattie e l'assistenza domiciliare. Questa struttura integrata consente di rispondere in modo efficace alle esigenze sanitarie della popolazione residente nel territorio della ASL n°1. Secondo i dati dell'ISTAT aggiornati al 1° gennaio 2022, il numero dei residenti nel territorio aziendale della ASL n°1 è di 318.295. La dimensione numerica della popolazione sottolinea l'importanza di garantire un'adeguata copertura sanitaria e di adottare strategie efficaci per soddisfare le esigenze di salute di questa comunità.

Piano operativo per l'abbattimento delle liste d'attesa

Il piano operativo di abbattimento delle liste d'attesa è un documento strategico che delinea le azioni e le misure concrete che saranno adottate per ridurre e ottimizzare i tempi di attesa per le prestazioni sanitarie. Questo piano prevede una serie di interventi volti a migliorare l'efficienza e l'efficacia nell'erogazione dei servizi sanitari, al fine di soddisfare in modo tempestivo e adeguato le esigenze dell'utenza.

Tra le azioni previste nel piano operativo di abbattimento delle liste d'attesa, si includono:

- Analisi approfondita delle criticità: identificazione e analisi delle principali criticità che contribuiscono all'allungamento delle liste d'attesa, al fine di individuare le aree di intervento prioritario.
- Miglioramento delle procedure: implementazione di nuove procedure e protocolli per l'ottimizzazione dell'organizzazione interna e riduzione dei tempi di attesa, garantendo una gestione più efficiente delle risorse disponibili.
- Incremento delle capacità operative: adozione di misure per aumentare le capacità operative delle strutture sanitarie, sia attraverso l'assegnazione di ore aggiuntive sia tramite la valorizzazione delle risorse umane già presenti.
- Razionalizzazione delle liste d'attesa: definizione di strategie per una migliore gestione delle liste d'attesa, attraverso la revisione delle priorità e l'uniformità dei tempi di erogazione delle prestazioni ambulatoriali per ciascuna branca specialistica

Il piano operativo di abbattimento delle liste d'attesa sarà costantemente monitorato e valutato al fine di apportare eventuali correzioni o miglioramenti necessari. Saranno definiti anche indicatori di

performance per valutare l'efficacia delle azioni intraprese e garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le prestazioni ambulatoriali hanno subito gli effetti negativi della pandemia da Covid-19, con la chiusura totale delle prestazioni nel periodo di marzo e aprile 2020. Successivamente, quando è stato possibile riprendere l'erogazione dei servizi, si è verificato un rallentamento a causa delle necessarie procedure di sanificazione che la ASL n°1 doveva seguire. Tuttavia, è importante sottolineare che è stata effettuata un'analisi puntuale delle criticità presenti nella gestione delle liste d'attesa, risolvendo una serie di problematiche. Tra queste soluzioni adottate vi è l'uniformità dei tempi di erogazione delle prestazioni ambulatoriali per ciascuna branca specialistica. Inoltre, per garantire un soddisfacente adempimento delle esigenze dell'utenza in modo preciso e puntuale, sono state implementate nuove percentuali di capienza nelle agende elettroniche, suddivise in base alle priorità U-D-B-P. Tali percentuali sono state attentamente modulate per ogni disciplina di riferimento, al fine di valutare e rispondere al meglio al fabbisogno specifico dei pazienti. Inoltre, per garantire un controllo completo sull'andamento delle liste d'attesa in ogni sede del territorio, la ASL n°1 **ha eliminato completamente le agende cartacee**. Questa transizione alle agende elettroniche ha permesso di monitorare attentamente i tempi di attesa per ogni specifica prestazione e intervenire prontamente nel caso in cui superassero i limiti stabiliti per le diverse classi di priorità. Questa miglioria ha consentito una gestione più efficiente e tempestiva delle liste d'attesa, garantendo una maggiore trasparenza e riducendo i tempi di attesa per i pazienti.

Al fine di strutturare un progetto volto all'abbattimento delle liste d'attesa che sia il più efficace ed efficiente possibile, sono state prese in considerazione le liste d'attesa pubblicate nella sezione Amministrazione Trasparente, Liste d'Attesa, ASL di Sassari, secondo quanto stabilito dalla Determina n. 1287 del 24.12.2020 dell'Assessorato alla Sanità della Regione Sardegna. Dall'analisi del contesto, è stato calcolato il fabbisogno orario necessario per ridurre le liste d'attesa e garantire l'accesso ai servizi nei tempi previsti dalle rispettive classi di priorità. Di seguito è descritto l'elenco delle specialità con le relative ore previste per il progetto.

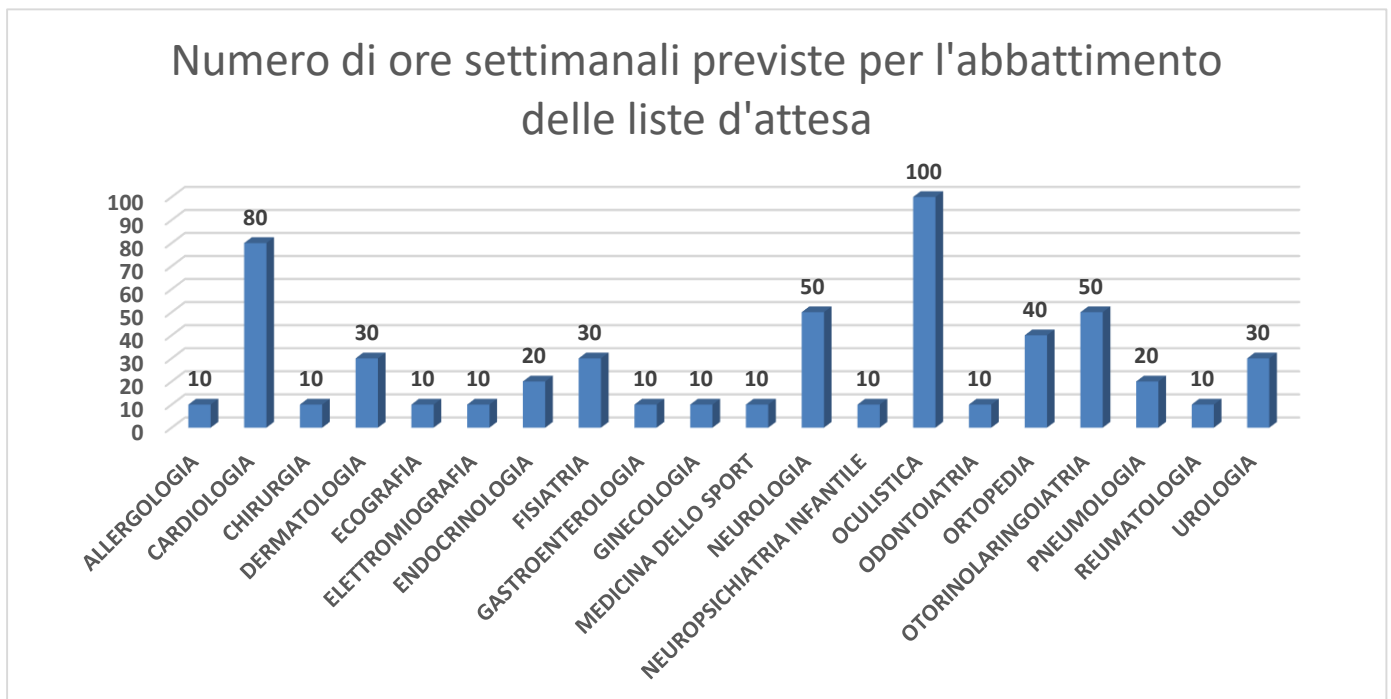


Tabella 1: Numero di ore settimanali per specialità clinica

SPECIALITA' CLINICA	NUMERO DI ORE SETTIMANALI
ALLERGOLOGIA	10
CARDIOLOGIA	80
CHIRURGIA	10
DERMATOLOGIA	30
ECOGRAFIA	10
ELETTROMIOGRAFIA	10
ENDOCRINOLOGIA	20
FISIATRIA	30
GASTROENTEROLOGIA	10
GINECOLOGIA	10
MEDICINA DELLO SPORT	10
NEUROLOGIA	50
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	10
OCULISTICA	100
ODONTOIATRIA	10
ORTOPEDIA	40
OTORINOLARINGOIATRIA	50
PNEUMOLOGIA	20
REUMATOLOGIA	10
UROLOGIA	30

PIANO AZIENDALE PER L'ABBATTIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA

Sulla base di quanto disposto dalla Delibera Regionale n. 33/5 del 13.10.2023 e in linea con le disposizioni normative che indicano i settori di intervento e gli strumenti operativi per consentire un'adeguata risposta dell'amministrazione ai nuovi e più pesanti carichi di lavoro, la ASL di Sassari ha sviluppato il presente piano con l'obiettivo di ridurre e abbattere le liste d'attesa in tutte le branche specialistiche e nelle diverse sedi distrettuali. Per raggiungere questo scopo, sono state delineate una serie di azioni chiave che verranno messe in atto. Tali azioni mirano a ottimizzare l'allocazione delle risorse disponibili, migliorare l'efficienza dei processi, e garantire una distribuzione equa e tempestiva delle prestazioni specialistiche. L'obiettivo finale è assicurare un accesso rapido ai servizi sanitari per tutti i cittadini, riducendo al minimo i tempi di attesa e migliorando complessivamente la qualità dell'assistenza.

Modalità organizzativa:

Al fine di affrontare il problema delle liste d'attesa, è stato adottato un approccio che **prevede un aumento delle ore di apertura degli ambulatori specialistici** sia territoriali che ospedalieri al di là dell'orario di lavoro ordinario, in face orarie pomeridiane e festivi. Questa strategia sarà implementata attraverso la creazione di nuove agende dedicate nel sistema CUP (Centro Unico di Prenotazione), che richiederà l'impegno orario di personale sanitario e amministrativo

impiegato al CUP. Con l'apertura di tali agende, i pazienti possono prenotare visite e prestazioni specialistiche anche al di fuori dell'orario standard, dal lunedì al sabato, consentendo una maggiore flessibilità e un aumento della capacità di erogazione dei servizi.

Per garantire l'implementazione e il monitoraggio del progetto, sarà essenziale coinvolgere un Dirigente Medico, un collaboratore tecnico professionale analista e un collaboratore amministrativo.

Obiettivo:

Questo progetto mira a ridurre i tempi di attesa, garantendo un accesso più rapido e tempestivo alle cure specialistiche per i pazienti e a conseguire un progressivo allineamento dei tempi di erogazione delle prestazioni nell'ambito dell'attività istituzionale ai tempi medi di quelle rese in regime di libera professione intramoenia.

Strutture coinvolte:

Le strutture ambulatoriali dei Distretti Sanitari di Sassari, Alghero e Ozieri.

Strumenti utilizzati:

Effettuazione di prestazioni aggiuntive da parte degli specialisti ambulatoriali, del personale del comparto, amministrativi e tecnici appartenenti ai tre Distretti. Gli specialisti ambulatoriali verranno retribuiti secondo quanto indicato nella Delibera di Giunta regionale n.33/5 del 13/10/2023 e dall'allegato alla stessa Delibera "Medicina Specialistica Ambulatoriale Interna Accordo Integrativo Regionale"; il Personale del Comparto, Socio - Sanitario e Tecnico dovranno essere retribuiti secondo il "Regolamento Prestazioni aggiuntive area della Dirigenza Medica e Veterinaria, della Dirigenza non medica e del personale Area Comparto Sanità dell'Asl n.1 di Sassari - integrazione" Delibera n.308 del 01.03.2024, attingendo dai fondi indicati dalla Delibera di Giunta regionale n.33/5 del 13.10.2023.

Si richiede che tutto il personale dipendente (personale del comparto, socio-sanitario e tecnico) coinvolto nell'erogazione delle prestazioni aggiuntive utilizzi il codice di timbratura "508 - Abbattimento liste d'attesa" mentre gli specialisti ambulatoriali dovranno utilizzare il codice "519-prestazioni aggiuntive". Questi codici specifici facilitano la registrazione e l'identificazione delle attività svolte nell'ambito del piano di riduzione delle liste d'attesa. L'ARES e la ASL n°1 provvederanno alla liquidazione dei compensi spettanti al personale medico, del comparto, amministrativo e tecnico coinvolto, previa validazione da parte dei responsabili dei Distretti di competenza, delle timbrature del cartellino interattivo. Tali dati verranno forniti trimestralmente dalla SC programmazione aziendale e controllo di gestione. È importante sottolineare che la partecipazione al piano sarà consentita al personale che non presenta debiti orari previo assolvimento del debito orario contrattualmente dovuto.

Il reclutamento del personale coinvolto nell'erogazione delle prestazioni aggiuntive avverrà attraverso una manifestazione di interesse, che sarà pubblicata dalla ASL N°1 di Sassari. Gli interessati avranno l'opportunità di partecipare a questa manifestazione e di esprimere il loro interesse a far parte del progetto. Saranno successivamente valutati i candidati in base alle competenze richieste e alle esigenze dell'ASL.

Il Responsabile del Progetto di abbattimento delle liste d'attesa è la Dott.ssa Maria Carmen Spieiro, mentre il Direttore della SC programmazione aziendale e controllo di gestione avrà la responsabilità della liquidazione delle spettanze al personale dipendente.

Il monitoraggio delle attività del progetto sarà effettuato trimestralmente dall'Ingegnere Analista Alessandra Allocca, seguendo gli indicatori stabiliti dal Ministero. Questo monitoraggio permetterà di

valutare l'efficacia del piano e dei suoi interventi. Sulla base dei risultati ottenuti, si procederà all'eventuale aggiornamento o rimodulazione del piano operativo aziendale. Questa revisione terrà conto anche delle risorse umane reclutate e delle dinamiche delle liste d'attesa dopo l'applicazione del piano. L'obiettivo è adattare il piano alle reali necessità e alle disponibilità di risorse, al fine di garantire un continuo miglioramento nel tempo e una gestione efficace delle liste d'attesa.

Le segreterie CUP di ciascun Distretto appartenente alla ASL n°1, in collaborazione con i professionisti sanitari e tecnici, supporteranno il personale medico nella creazione delle nuove agende da inserire nel sistema CUP. Tale sinergia consentirà l'adeguata configurazione delle agende e l'attivazione del servizio nel rispetto delle specifiche esigenze di ogni branca specialistica e della disponibilità del personale medico.

SISTEMA DI MONITORAGGIO

Per monitorare l'implementazione del piano per l'abbattimento delle liste d'attesa, l'Ing. Analista effettuerà il monitoraggio attraverso appositi indicatori previsti dal Ministero, i quali sono sintetizzati nella tabella sottostante. Nello specifico si valuterà l'effettivo beneficio del piano di abbattimento, tenendo conto delle richieste dell'utenza nelle diverse dislocazioni territoriali. Questo monitoraggio consentirà di valutare l'efficacia del piano e apportare eventuali aggiustamenti necessari per migliorare continuamente i tempi di attesa in tutte le località servite.

Tabella 2: Tipologie di monitoraggio.

SISTEMA DI MONITORAGGIO	INDICATORE	FONTE INFORMATIVA	TIMING
SPECIALISTICA AMBULATORIALE	DISTRIBUZIONE PER LIVELLI DI PRIORITÀ E BRANCA	CUP WEB	DUE SETTIMANE
	DISTRIBUZIONE PER LIVELLI DI PRIORITÀ (SEDE)	CUP WEB	DUE SETTIMANE
	TEMPI ATTESA PER SEDE	CUP WEB	DUE SETTIMANE
	TEMPI ATTESA PER AZIENDA	CUP WEB	DUE SETTIMANE
	TEMPI ATTESA AZIENDALI PER PRIORITÀ	CUP WEB	DUE SETTIMANE

STIMA DEI COSTI DELLE PRESTAZIONI DEL PIANO DI RECUPERO DELLE LISTE D'ATTESA

Sulla base delle disposizioni stabilite dalla Delibera Regionale n. 33/5 del 13.10.2023, i fondi allocati per il progetto ammontano a 7.742.835,89 Euro. Nella tabella 1 e 3 sono dettagliate le ore assegnate a ciascuna branca specialistica.

Tabella 3: Stima dei costi relativi al numero di ore settimanali per specialità clinica

SPECIALITA' CLINICA	NUMERO DI ORE SETTIMANALI	TARIFFA	TARIFFA CON ONERI
ALLERGOLOGIA	10	800,00 €	987,20 €
CARDIOLOGIA	80	6.400,00 €	7.897,60 €
CHIRURGIA	10	800,00 €	987,20 €
DERMATOLOGIA	30	2.400,00 €	2.961,60 €
ECOGRAFIA	10	800,00 €	987,20 €
ELETTROMIOGRAFIA	10	800,00 €	987,20 €
ENDOCRINOLOGIA	20	1.600,00 €	1.974,40 €
FISIATRIA	30	2.400,00 €	2.961,60 €
GASTROENTEROLOGIA	10	800,00 €	987,20 €
GINECOLOGIA	10	800,00 €	987,20 €
MEDICINA DELLO SPORT	10	800,00 €	987,20 €
NEUROLOGIA	50	4.000,00 €	4.936,00 €
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	10	800,00 €	987,20 €
OCULISTICA	100	8.000,00 €	9.872,00 €
ODONTOIATRIA	10	800,00 €	987,20 €
ORTOPEDIA	40	3.200,00 €	3.948,80 €
OTORINOLARINGOIATRIA	50	4.000,00 €	4.936,00 €
PNEUMOLOGIA	20	1.600,00 €	1.974,40 €
REUMATOLOGIA	10	800,00 €	987,20 €
UROLOGIA	30	2.400,00 €	2.961,60 €

