

**DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI “MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA (INCLUDE ATTIVITÀ DI OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA)” PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO DI OZIERI DELLA ASL 1 SASSARI**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina d’Emergenza - Urgenza

L’organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede che il Presidio di Ozieri sia dotato della **Struttura complessa (SC) Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (include attività di osservazione breve intensiva)**, afferente al *Dipartimento Interpresidio Alghero-Ozieri di Emergenza Urgenza*.

Essendo attrattivo anche per gli utenti di distretti limitrofi, il Presidio di Ozieri ha un territorio di riferimento più ampio di quello del Distretto di Ozieri, del Montacuto e del Goceano (comprendente i seguenti comuni: Ozieri, Pattada, Nughedu S. Nicolò, Ittireddu, Mores, Ardara, Tula, Bultei, Anela, Bono, Bottida, Burgos, Esporlatu, Illorai, Benetutti, Nule).

La **SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (include attività di osservazione breve intensiva)** del Presidio di Ozieri garantisce in emergenza/urgenza le attività di Pronto Soccorso e di osservazione breve intensiva (OBI), nonché gli interventi diagnostico-terapeutici integrati, avvalendosi secondo necessità delle strutture di ricovero del Presidio Ospedaliero di Ozieri. Nel 2022 sono stati registrati circa 10875 accessi al Pronto Soccorso, di cui il 48% con codice verde, il 43% con codice giallo, il 7% con codice bianco e il 2% con codice rosso. Il 91% dei codici risultava concordante in ingresso e in uscita.

## PROFILO OGGETTIVO

Il **sistema delle relazioni** si articola con la Direzione di Dipartimento di afferenza, con la Direzione Medica del Presidio di Ozieri e con la Direzione e le Strutture del Dipartimento Interpresidio Alghero-Ozieri. Fanno inoltre parte del sistema delle relazioni anche le altre Unità Operative del Presidio di Ozieri, gli altri Dipartimenti aziendali, sia ospedalieri che territoriali, ed i Distretti Socio-Sanitari della ASL Sassari.

Le **principali responsabilità** del Direttore della **SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (include attività di OBI)** riguardano l'organizzazione ed erogazione delle attività proprie del Pronto Soccorso (con particolare riferimento all'emergenza/urgenza) e dell'OBI per il Presidio di Ozieri.

L'attività di detta SC è garantita in regime ordinario, di urgenza od emergenza ed in stretta collaborazione con la Direzione Medica di Presidio e con la Direzione ASL. Le garanzie sono estese alle funzioni ed alle attività previste dalle norme attribuite in ambito aziendale o stabilite dalle Direzioni in quanto attinenti e compatibili con i ruoli professionali e disciplinari delle risorse umane messe a disposizione.

Detta SC assicura inoltre la collaborazione con:

- la SC Pianificazione Strategica, Organizzazione Aziendale e Governance;
- la SC Programmazione Aziendale e Controllo di Gestione;
- la rete dell'emergenza-urgenza e l'AREUS,

anche al fine di omogeneizzare ed armonizzare l'attività clinica. con per la definizione delle linee di indirizzo strategico, obiettivi gestionali, indicatori di risultato e definizione dei budget relativi alle prestazioni e alla continuità assistenziale.

La SC è tenuta a proporre e gestire l'articolazione della Struttura stessa nei riguardi delle posizioni organizzative e dei dirigenti medici secondo le indicazioni e l'articolazione prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e dall'Atto Aziendale vigente.

### **Governo clinico:**

Capacità di

- negoziare il budget e gestire la S.C. in aderenza agli atti programmatori;

- orientare e valorizzare il ruolo di tutti gli operatori della SC e favorirne la crescita professionale;
- utilizzare tecniche di gestione per obiettivi e approccio di problem solving;
- definire e condividere modalità organizzative operative finalizzate al miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, attraverso la predisposizione, applicazione e monitoraggio di protocolli diagnostici e terapeutici riguardanti le patologie più rilevanti, secondo metodologia e criteriologia EBM;
- individuare strumenti per la verifica dell'appropriatezza organizzativa al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e strumentali messe a disposizione dall'Azienda;
- promuovere la corretta compilazione e gestione della documentazione sanitaria.
- Definire, di concerto con il personale dirigente medico e del comparto, l'assetto organizzativo del Pronto Soccorso e dell'area OBI per la corretta gestione delle attività di emergenza-urgenza.
- Condividere e migliorare i protocolli interni con le Unità Operative del Presidio di Ozieri.
- Promuovere la presa in carico dei pazienti che non presentino indicazioni di emergenza/urgenza, esercitando una appropriata ed efficace funzione di filtro sui ricoveri e facilitando l'avvio di percorsi di assistenza e cura territoriali per i pazienti che possono essere dimessi.
- Contribuire al processo di miglioramento continuo del Piano di Emergenza Interna per il Massiccio Afflusso dei Feriti (PEIMAF).
- Proporre alla Direzione Sanitaria aziendale elementi di programmazione e innovazione sanitaria relativi alla SC, garantendo costante supporto per l'attuazione dei progetti strategici aziendali.
- Svolgere attività di indirizzo, coordinamento e supporto nei confronti dei dirigenti medici della SC, rapportandosi funzionalmente, in maniera costruttiva e orientata al soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti, con i colleghi delle altre Unità Operative del Presidio.
- Verificare e promuovere l'attività formativa del personale medico e del comparto, attraverso la programmazione periodica di attività di formazione interna ed esterna

su tematiche riguardanti aspetti clinici e terapeutici afferenti alla branca specialistica.

- Contribuire e/o partecipare ove richiesto alle attività di audit delle attività assistenziali, al fine di conseguire un livello di efficienza, efficacia e di gradimento dell'utenza conforme agli standard stabiliti.
- Adottare le misure necessarie per rimuovere i disservizi che incidono sulla qualità dell'assistenza,
- Garantire la continuità dell'assistenza sanitaria e la gestione ottimale dei pazienti in Pronto Soccorso ed OBI.

## PROFILO SOGGETTIVO

Il **percorso clinico e gestionale specifico** dovrà essere supportato da adeguata documentazione e/o attestare con modalità legalmente riconosciuta, negli ambiti richiesti e consentiti, i principali parametri:

A) aver maturato:

- Rilevante e comprovata esperienza nelle attività clinico-assistenziali di Pronto Soccorso per la presa in carico e la gestione del paziente che si presenta in condizioni di emergenza-urgenza affetti da patologie internistiche in fase acuta o croniche riacutizzate, patologie chirurgiche e traumatiche con parametri vitali instabili.
- Rilevante e comprovata esperienza e competenza tecnico professionale in ambito medico, chirurgico, traumatologico.
- Rilevante e comprovata esperienza nella supervisione e gestione del Triage Intraospedaliero, nella gestione del paziente "critico", sia per gli aspetti clinico assistenziali che organizzativi, con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con patologie "tempo-dipendenti", IMA, Stroke, Trauma Grave.
- Esperienza e competenza nell'impiego autonomo di metodiche diagnostiche, quali indagini elettrocardiografiche ed ecografiche, ecofast, a supporto dell'attività diagnostiche di Pronto Soccorso.

- Esperienza e competenza nella gestione di pazienti che necessitano di valutazione multidisciplinare per la diagnosi e il trattamento integrati di patologie complesse interfacciandosi con le strutture specialistiche aziendali e con strutture presenti nei Centri hub di riferimento.
  - Capacità di relazionarsi adeguatamente con la Medicina di base ed il territorio per una corretta continuità assistenziale;
  - Conoscenza dei requisiti per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento regionale, capacità nello sviluppo dei processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, nelle attività di gestione del rischio clinico (risk management) nonché capacità ed affidabilità di garantire, nel rispetto delle norme vigenti, il trattamento dei dati personali compreso il profilo relativo alla sicurezza.
- B) essere in grado di lavorare positivamente e fattivamente in équipe multidisciplinari.
- C) essere in grado di gestire correttamente sicurezza sul lavoro e privacy:
- promuovendo l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale, in stretta collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Protezione;
  - assicurando comportamenti professionali rispettosi delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo per quanto concerne trattamento e protezione dei dati sensibili.
- D) garantire il rispetto della normativa anticorruzione:
- promuovendo l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare;
  - promuovendo la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita;
  - collaborando con il Responsabile per la Prevenzione e per la trasparenza (RPCT) al miglioramento delle prassi aziendali.